



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГІН
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

ОТЧЕТ

ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ (ВЭК)
О РЕЗУЛЬТАТАХ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

5B011700 - Казахский язык и литература

6M011700 – Казахский язык и литература

5B011900 – Иностранный язык: два иностранных языка

5B020700 – Переводческое дело

Актюбинский университет им. С. Баишева

с 24 по 26 января 2017 г.

Актобе 2017

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
Совету НААР*



Независимое агентство
аккредитации и рейтинга

ОТЧЕТ

**ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ (ВЭК)
О РЕЗУЛЬТАТАХ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ**

5B011700 - Казахский язык и литература
6M011700 – Казахский язык и литература
5B011900 – Иностранный язык: два иностранных языка
5B020700 – Переводческое дело

**Актюбинский университет им. С. Баишева
с 24 по 26 января 2017 г.**

г. Актобе, 2017 г.

В соответствии с приказом Независимого агентства аккредитации и рейтинга №1-17-ОД от 13.01.2017 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 24 по 26 января 2017 года в Актюбинском университете имени С.Баишева внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 5B011700 - Казахский язык и литература, 6M011700 – Казахский язык и литература, 5B011900 - Иностранный язык: два иностранных языка, 5B020700 – Переводческое дело стандартам специализированной аккредитации НААР.

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ организации образования критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ

Состав ВЭК:

1. **Председатель комиссии** – Пак Юрий Николаевич, д.т.н., профессор, Карагандинский государственный технический университет (г. Караганда);
2. **Зарубежный эксперт** – Русакова Татьяна Геннадьевна, доктор педагогических наук, профессор Оренбургского государственного педагогического университета, эксперт «Гильдии экспертов в сфере профессионального образования» (г. Оренбург, Россия);
3. **Эксперт** – Шкутина Лариса Арнольдовна, доктор педагогических наук, профессор, Карагандинский государственный университет имени академика Е.А. Букетова (г. Караганда);
4. **Эксперт** – Носиева Назым Кажимуратовна, кандидат филологических наук, доцент, Казахский агротехнический университет им.С.Сейфуллина (г. Астана);
5. **Эксперт** – Бурбекова Сауле Жорабековна, кандидат филологических наук, Университет имени Сулеймана Демиреля (г. Алматы);
6. **Эксперт** – Сауранбай Сандугаш Бабагаликызы, доктор PhD, лицензированный практикующий оценщик, член Алматинской Областной Ассоциации Оценщиков, и.о. доцента Университета «Нархоз» (г. Алматы);
7. **Эксперт** – Вуколов Владимир Николаевич, профессор, доктор педагогических наук, мастер спорта международного класса РК по спортивному туризму, директор Научно-исследовательского института туризма, Университет «Туран» (г. Алматы);
8. **Эксперт** – Турсунбаева Асель Кенжибековна, д.тех.н., доцент, Казахский агротехнический университет им. С. Сейфуллина (г. Астана);
9. **Эксперт** – Ташатов Нурлан Наркенович, к.ф.-м.н., доцент, Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева (г. Астана);
10. **Эксперт** – Шайгозова Жанерке Наурызбаевна, эксперт ЮНЕСКО по художественному образованию, кандидат педагогических наук, доцент, Казахский национальный педагогический университет имени Абая (г. Алматы);
11. **Эксперт** – Абдрахманов Сарсенбай Кадырович, д.вет.н., профессор, Казахский агротехнический университет им.С.Сейфуллина (Астана);
12. **Эксперт** – Пак Дмитрий Юрьевич, к.т.н., доцент, Карагандинский государственный технический университет (г. Караганда);
13. **Работодатель** – Кунанова Дамиля Бахиткереевна, руководитель отдела развития человеческого капитала, Палата предпринимателей «Атамекен» Актюбинской области (г. Актобе);
14. **Студент** – Сокол Вероника Юрьевна, студент 4 курса, Казахско-русский международный университет (г. Актобе);
15. **Студент** – Досмагамбетова Пакизат Мусагаликызы, студент 4 курса специальности «Педагогика и психология», Актюбинский региональный государственный университет имени К. Жубанова (г. Актобе);
16. **Студент** – Аношкина Елизавета Григорьевна, студент 3 курса специальности «Переводческое дело», Казахско-русский международный университет (г. Актобе);

17. **Студент** – Орынтаев Диас Кайратович, студент 4 курса специальности «Горное дело», Актюбинский региональный государственный университет имени К. Жубанова (г. Актюбе);

18. **Наблюдатель от Агентства** – Канапьянов Тимур Ерболатович, руководитель по международным проектам и связью с общественностью НААР (Астана).



СОДЕРЖАНИЕ

1. ПРЕДСТАВЛЕНИЕ АКТЮБИНСКОГО УНИВЕРСИТЕТА ИМ. С. БАИШЕВА И ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ.....	5
2. ОБЩАЯ ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ	7
3. ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК	8
4. СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ	9
4.1 Стандарт «Управление образовательной программой».....	9
4.2 Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы» ...	14
4.3 Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»	20
4.4 Стандарт «Обучающиеся».....	24
4.5 Стандарт «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания».....	29
4.6 Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»	34
4.7 Стандарт «Управление информацией».....	37
4.8 Стандарт «Информирование общественности».....	38
4.9 Стандарты в разрезе отдельных специальностей. Образование	39
РЕКОМЕНДАЦИИ ВУЗУ:	41
ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ.....	42

1. ПРЕДСТАВЛЕНИЕ АКТЮБИНСКОГО УНИВЕРСИТЕТА ИМ. С. БАИШЕВА И ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

Образовательное учреждение было создано в августе 1996 года как Актюбинское отделение Казахской государственной академии управления, в 1997 году преобразовано в Западно-Казахстанский институт экономики и финансов. В июне 2001 года Западно-Казахстанский институт экономики и финансов преобразован в Университет имени академика Сактагана Баишева.

В августе 2012 года согласно рекомендациям МОН РК в целях оптимизации высших учебных заведений под руководство Актюбинского университета им. С. Баишева был передан частный социально-технический институт «Дуние» (протокол-намерение от 30.07.2012 года). В 2016 году вуз отметил свое 20-летие.

Актюбинский университет им. С. Баишева является частным образовательным учреждением, учредителями которого выступают частные лица – Аханбекежан и АхановСерикБекежанович.

В настоящее время университет имеет лицензию на право ведения образовательной деятельности по 24 специальностям бакалавриата и 8 специальностям магистратуры, подготовка ведется на 3 факультетах, 13 кафедрах.

Обучение осуществляется по очной, заочной формам и дистанционной технологии обучения на базе общего среднего, технического и профессионального высшего образования на государственном и русском языках в соответствии с Государственной лицензией на право ведения образовательной деятельности №0142760, выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки МОН РК 9 августа 2012г. Подготовка специалистов в АУ им. С. Баишева осуществляется согласно Классификатору специальностей высшего и послевузовского образования РК.

Университет в 2013 г. прошел плановую Государственную аттестацию (приказ МОН РК № 798 от 17.05.2013 г.). Институциональную и специализированную аккредитацию по 12 ОП вуз прошел в 2014 году.

В настоящее время в состав Актюбинского университета им. С. Баишева входят:

- 3 факультета (экономики и естествознания, технический, педагогический);
- 13 кафедр (экономики и туризма; учета и финансов; управления и предпринимательства; информационных систем и прикладной математики; дизайна; нефтегазового и горного дела; строительства и организации эксплуатации транспорта; социально-гуманитарных дисциплин и АНК; филологии и перевода; экологии; педагогики и психологии, дошкольного воспитания и начального образования; казахского языка и литературы);

- 6 филиалов кафедр;

- административные службы (бухгалтерия, административно-хозяйственная часть, отдел стратегического развития и качества, учебный отдел, отдел методического обеспечения и инновационного развития, отдел регистрации и информатизации учебного процесса, отдел по социальной и воспитательной работе, отдел науки и инноваций, отдел международных связей и академической мобильности, отдел послевузовского образования, отдел трудоустройства и профориентации, департамент управления персоналом и делопроизводства, IT центр, НИЦ «Духовное наследие великого шелкового пути», Международная лаборатория «Интернационализация образовательного пространства», библиотека, редакционно-издательский центр, технопарк «Зерек», центр тестирования).

Организационная структура Актюбинского университета им. С. Баишева разработана в соответствии с Уставом университета, пересматривается ежегодно, последнее переутверждение было 25.08.2016 г.

Коллегиальным органом управления научно-образовательной деятельностью Актюбинского университета им. С. Баишева является Ученый совет, в состав которого входят ведущие ученые, проректоры, деканы, заведующие кафедрами, руководители подразделений, преподаватели, а также представители студенчества и работодателей.

Профессорско-преподавательский состав университета по состоянию на текущий учебный год составляет 185 человек, из которых штатных 168 единиц, 10 докторов наук, 83 кандидатов наук, PhD – 4 человека. Профессорско-преподавательский состав с учеными степенями составляет 57,7% от штатного числа ППС.

Актюбинский университет им. С. Баишева осуществляет международное научное сотрудничество в рамках 47 договоров с зарубежными вузами Ближнего и Дальнего Зарубежья о совместном сотрудничестве в области образования и науки. При участии доцента университета, к.ф.н. Ж. Султана реализован совместный исследовательский проект «Критическое мышление британских студентов относительно карьеры» (“Critical Thinking of British Students on Career Issues”, Brunel University London, UK - грант на стажировку) в рамках международной стипендиальной программы «Болашак» на сумму 9,300 тыс. тг.

По заказу Башкирского государственного педагогического университета им. М. Акмуллы реализуется научно-исследовательский проект «Творческое наследие великого башкирского поэта просветителя М. Акмуллы в казахской степи: этико-философские и филологические аспекты». Развивается практика внешней и внутренней академической мобильности обучающихся и преподавателей.

В структуре университета функционирует 6 учебных корпусов, 1 студенческое общежитие на 280 мест общей площадью 2483,5 кв.м., спортивный комплекс – 889,5 кв.м., два спортивных зала – 937,3 кв.м., открытая спортивная площадка – 301,5 кв.м., медицинский пункт, 2 пункта питания. Вуз располагает лекционными залами, специализированными кабинетами, компьютерными классами, лингафонными кабинетами, учебными лабораториями, мастерскими.

Общая площадь зданий, находящихся в собственности университета, составляет 22592 м², в том числе площадь учебно-лабораторных зданий 16 763,9 м² или 74,2 % от общей площади.

Материально-техническая база университета позволяет осуществлять образовательную деятельность на высоком уровне с применением интерактивных методик обучения, поддерживать здоровый образ жизни обучающихся, организовывать их досуг и быт.

Специализированные аудитории, учебные и научные лаборатории оснащены современным учебно-научным оборудованием, необходимым для реализации образовательных программ по специальностям университета, имеются филиалы кафедр на базе крупных производственных предприятий города.

Университет располагает двумя широкополосными каналами для выхода в сеть Интернет. Парк персональных компьютеров по университету составляет 290 единиц или 1 компьютер на 8 студентов.

В университете имеется корпоративная компьютерная сеть, предназначенная для объединения учебных корпусов в единое информационное пространство и предоставления доступа к информационным ресурсам университета и сети Интернет, функционирует беспроводная сеть Wi-Fi.

Официальный сайт университета – www.vuzbaishev.kz отражает миссию, цели и задачи вуза, периодически обновляется актуальной информацией о вузе. На сайте размещена информация об университете, его структурных подразделениях, специальностях на трех языках: казахском, русском и английском.

По программе «Двудипломное образование» на основании договоров с Университетом евروهрегиональной экономики им. Альчиде де Гаспери (Польша) и БГПУ

им. М. Акмуллы (Россия) начата реализация совместных образовательных программ по 14 специальностям.

2. ОБЩАЯ ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

Актюбинский университет им. С. Баишева осуществляет деятельность на основании Государственной лицензии на право оказания образовательных услуг: серия АБ № 0142760, выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки МОН РК 9 августа 2012 г.

Образовательные программы реализуются в соответствии с вышеуказанной Государственной лицензией и приложениями к ней: 5В011700 – Казахский язык и литература, 5В011900 – Иностранный язык: два иностранных языка, 5В020700 – Переводческое дело(номер приложения к генеральной лицензии 0111738), 6М011700 – Казахский язык и литература(номер приложения к генеральной лицензии 0111745).

Образовательные программы 5В011700, 6М011700 – Казахский язык и литература, 5В011900 – Иностранный язык: два иностранных языка, 5В020700 – Переводческое дело реализуются в соответствии с Государственной программой развития образования РК на 2016-2019 годы, Государственными общеобязательными стандартами образования РК, Стратегическим планом развития Актюбинского университета им. С. Баишева (29 сентября 2016 г.).

Содержание образовательных программ разработано с учетом современных достижений науки и техники и требований производства. Ежегодно обновляется каталог элективных дисциплин (КЭД) и рабочие учебные программы.

Оценка учебных достижений и уровня подготовки студентов, магистрантов обеспечивается за счет применения балльно-рейтинговой системы. Обеспечение требуемого качества подготовки специалистов осуществляется с применением современных образовательных технологий. Исполнителем основных образовательных процессов является высококвалифицированный ППС. Планирование, управление и реализация образовательных программ проводится в соответствии с перспективными планами развития университета и отдельными планами развития образовательных программ.

Подготовка специалистов по образовательным программам 2 кластера 5В011700, 6М011700 – Казахский язык и литература 5В011900 – Иностранный язык: два иностранных языка, 5В020700 – Переводческое дело осуществляется по очной, заочной формам и дистанционной технологии обучения на казахском и русском языках.

Содержание образовательных программ формируется в соответствии с требованиями Государственных общеобязательных стандартов высшего и послевузовского образования, утвержденных постановлениями Правительства Республики Казахстан № 1080 от 23 августа 2012 года, № 292 от 13 мая 2016 года и предусматривает изучение цикла общеобразовательных, базовых и профилирующих дисциплин, прохождение практик по соответствующим специальностям.

Образовательные программы 5В011700, 6М011700 – Казахский язык и литература, 5В011900 – Иностранный язык: два иностранных языка, 5В020700 – Переводческое дело имеют следующие положительные стороны:

- План развития образовательных программ проходит публичное обсуждение с представителями всех заинтересованных сторон, обеспечена его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития АУ им. С. Баишева;

- Университет является единственным вузом в Актюбинской области, имеющим технопарк, деятельность которого направлена на развитие науки и коммерциализацию научно-образовательных проектов;

- Университет является одним из базовых учреждений национального центра тестирования в регионе, осуществляющий контроль качества знаний учащихся-

претендентов на вузовское образование (проведение единого национального тестирования);

- Обеспечение соответствия профессорско-преподавательского состава квалификационным требованиям, уровню и специфике образовательной программы;

- Создана среда обучения, отражающая специфику образовательных программ, в которую входят: персонифицированные интерактивные ресурсы (с доступом и во внеучебное время), включающие учебные материалы и задания, обеспечение возможности пробной самооценки знаний обучающихся через удаленный доступ к порталу (сайту) вуза и др.;

- Направленность содержания на формирование практико-ориентированной подготовки обучающихся;

- Сотрудничество с типичными работодателями в ходе учебного процесса, анкетирование работодателей на выявление их мнения о качестве образовательных услуг;

- Автоматизация контроля знаний и учета учебных достижений обучающихся;

- Функционирование электронной библиотеки с неограниченным доступом к библиотечным ресурсам;

- Наличие бесплатного Wi-Fi;

- Наличие и укомплектованность УМКД по всем дисциплинам образовательных программ.

3. ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Визит внешней экспертной комиссии в Актюбинский университет им. С. Баишева был организован в соответствии с программой, согласованной с председателем ВЭК (приложение) и утвержденной ректором университета.

С целью координации работы ВЭК 24.01.2017 г. состоялось собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах методики экспертизы.

Встречи ВЭК с целевыми группами проходили в соответствии с программой визита с соблюдением установленного временного промежутка. Со стороны коллектива Актюбинского университета им. С. Баишева было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита.

В ходе визита, кроме работы с целевыми группами, состоялись беседы со студентами, магистрантами и преподавателями вуза, выпускниками и работодателями.

Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР

Категория участников	Количество
Президент	1
Ректор	1
Проректоры	4
Деканы	3
Заведующие кафедрами	12
Директора департаментов и руководители отделов	16
Преподаватели	89
Студенты	132
Магистранты	2
Выпускники	40
Работодатели	38
Всего	338

Члены ВЭК посетили учебные занятия по аккредитуемым образовательным программам: 5B011700 – Казахский язык и литература: ҚТмӘ – 10, 102 тобы «Қазақ жазуының тарихы мен теориясы», ф.ғ.д., доцент Күдерина К.Б., «Қазақ диалектологиясы», оқытушы ф.ғ.к., доцент Борамбаева А.М.; 6M011700 – Казахский язык и литература: «Ақтөбе «өңіріндегі эпикалық дәстүр» ф.ғ.д., профессор Асанов Ж.А.; «Поэтикалық мәтінге когнитивтік-лингвомәдени талдау» ф.ғ.к., доцент Аитова Н.Н.

Во время экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы кафедр, ответственных за образовательные программы 5B011700, 6M011700 – Казахский язык и литература, 5B011900 – Иностранный язык: два иностранных языка, 5B020700 – Переводческое дело, посетили библиотеку, учебные аудитории, специализированные кабинеты, лаборатории, компьютерные классы, общежитие, кафедры, отделы, столовую, спортивный комплекс.

Мероприятия, запланированные в рамках визита ВЭК НААР, способствовали подробному ознакомлению экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими ресурсами в разрезе образовательных программ 5B011700, 6M011700 – Казахский язык и литература, 5B011900 – Иностранный язык: два иностранных языка, 5B020700 – Переводческое дело, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей, обучающимися и выпускниками. Это позволило членам ВЭК НААР провести независимую оценку соответствия данных, изложенных в отчетах по самооценке образовательных программ университета, критериям стандартов специализированной аккредитации.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению деятельности университета, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством университета 26 января 2017 г.

4. СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

4.1 Стандарт «Управление образовательной программой»

Политика гарантии качества образовательного процесса в АУ им. С.Баишева ведется в соответствии с Положением, систематизирующим основные процедуры управления образовательной деятельностью при кредитной технологии подготовки бакалавров.

Оценка управления представляет собой непрерывный процесс и анализируется на заседаниях коллегиальных органов: Ученого совета, Учебно-методического совета, Научно-технического совета, Административного совета-ректора, Совета эдвайзеров, Совета факультетов и заседаний кафедр и др., оформляется в виде протоколов.

Управление образовательными программами регулируется следующими внутренними и внешними механизмами:

- внутренние методы оценки: оценка деятельности кафедры и аттестация сотрудников и ППС; проведение внутренних аудитов системы менеджмента качества; проверка степени готовности кафедры к новому учебному году; оценка качества учебного процесса; оценка учебных достижений обучающихся; анкетирование работодателей, обучающихся, сотрудников, ППС.

- внешние методы оценки: итоги проверок комиссий МОН РК, отчеты Государственной аттестационной комиссии, результаты Государственной аттестации, результаты ПГК и другие показатели - рейтинги специальностей, достижения обучающихся на предметных олимпиадах и научных конференциях и т.п.

Вместе с тем, эксперты отмечают, что по ОП 6M011700 – Казахский язык и литература есть необходимость улучшения механизмов планирования, развития и постоянного улучшения.

Аккредитуемые ОП 5В011700 - Казахский язык и литература, 6М011700 – Казахский язык и литература, 5В011900 - Иностранный язык: два иностранных языка, 5В020700 – Переводческое дело реализуют выпускающие кафедры: «Казахского языка и литературы» и «Филологии и перевода», которые свою основную миссию видят в подготовке конкурентоспособных кадров, обладающих фундаментальными лингвистическими знаниями, современными инновационными методами и необходимыми компетенциями для развития и формирования интеллектуального потенциала РК.

Образовательная деятельность в рамках ОП реализуется на основе плана развития образовательных программ 5В011700 - Казахский язык и литература, 6М011700 – Казахский язык и литература, 5В011900 - Иностранный язык: два иностранных языка, 5В020700 – Переводческое дело, утвержденные на заседаниях кафедр, нормативных документов РК (Закон «Об образовании» (2007 г.), Закон «О науке» (2011 г.), Государственная программа развития образования РК на 2011-2020 гг. и др.) и внутренних документов АУ им.С.Баишева, Стратегия развития АУ им.С.Баишева 2016-2019 г.г., Стратегии развития факультета до 2020 г. Кафедры осуществляют: анализ данных, полученных в ходе систематического анкетирования, выявления потребности рынка труда в педагогических кадрах с учетом положений Государственной программы развития образования РК на 2011-2020 гг.; реального позиционирования образовательной программы с привлечением и в соответствии с запросами ключевых стейхолдеров – студенты, родители, работодатели, партнеры и общественность.

Ежегодно формируется план мероприятий по подготовке к новому учебному году с отражением всех конкретных видов деятельности и ожидаемых результатов. На основе мониторинга результатов реализации ОП предыдущих годов, представленных в годовых отчетах кафедр, руководство ОП принимает решения по развитию ОП с учетом рекомендаций ППС и других заинтересованных лиц. Сотрудничество и академическая мобильность также учитываются в планах развития ОП. Все планы развития ОП построены на основе Закона РК «О науке» (2011 г.), «Об образовании» (2007 г.), Государственной программе развития образования РК на 2011-2020 гг., Концепции языковой политики РК, Государственной программы развития и функционирования языков в РК на 2011-2020 гг.

План развития ОП разрабатывается на 1, 3 и 5 лет. Мониторинг реализации осуществляется по анализу ежегодных отчетов кафедр, факультета, с описанием формы завершения и срокам исполнения мероприятий, посредством опроса заинтересованных лиц. План развития ОП направлен на удовлетворение запросов общества. Все стратегические планы обсуждаются на заседании кафедр с приглашением обучающихся и работодателей. В лице работодателей выступают представители учебных, научных учреждений г.Актюбинска и Западно-Казахстанской области. В настоящее время при реализации ОП сложилась практика вовлечения работодателей в учебный процесс, которая реализуется в рамках согласования учебных планов в части перечня элективных дисциплин, при проведении профессиональных практик, при участии в работе государственной аттестационной комиссии, в ходе рецензирования дипломных работ выпускников программы, тематика которых связана с производством. Для определения степени удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников используется анкетирование.

Планы развития образовательных программ формируются с учетом наличия финансовых, информационных, трудовых, материально-технических ресурсов, основывается на миссии университета в соответствии с принципами, целями, задачами. Целью деятельности университета является создание необходимых условий для получения многоуровневого профессионального образования, направленных на формирование, развитие и профессиональное становление личности на основе национальных и общечеловеческих ценностей, достижений науки и практики и обеспечение качественного уровня образовательных услуг в соответствии с

государственными стандартами образования, создание максимально благоприятных условий для работы обучающихся, повышения квалификации профессорско-преподавательского состава.

Стратегические цели ОП достигаются в процессе решения следующих задач: увеличение интеллектуального потенциала кафедры, развитие научно-исследовательских баз кафедры, повышение профессионализма ППС; внедрение инновационных методов организаций учебного процесса; применение прогрессивных образовательных технологий.

На этапе планирования, к определению задач по развитию образовательных программ привлекаются ППС кафедр, ученые, специалисты-практики, потенциальные работодатели и руководители практик от предприятий, к примеру, начальник отдела ГУ «Городской отдел культуры и развития языков» Г.Т.Корганбаева, директор Актюбинского колледжа им. С.Байшева Б.С. Кулбаев, директор №38 школы Н.К.Касен.

При разработке ОП учитываются логика академической взаимосвязи дисциплин, цели их обеспечения, непрерывность их содержания, их последовательность и преемственность. В 2015-2016 учебном году с учетом потенциальных работодателей – представителей учреждений образования города и области в учебные планы специальности были введены новые дисциплины по ОП 5B011700 - Казахский язык и литература: «Культура деловых отношений», «Когнитивная лингвистика», «Западная поэтика»; 6M011700 - Казахский язык и литература: «Академическая грамматика казахского языка». В учебный процесс вуза для студентов специальности 5B020700 – Переводческое дело внедрена дисциплина «Коммуникативные стратегии и технологии развития опыта интеркультурной деятельности» (2014-2015) и др.

Согласно модели компетенций в ОП 5B011900 – «Иностранный язык: два иностранных языка» и 5B020700 – «Переводческое дело» выдержана логическая последовательность и непрерывность дисциплин на различных уровнях, в том числе логика академической взаимосвязи дисциплин, их последовательность и преемственность.

Логика составления учебных планов и программ обучения, в частности, причины включения той или иной дисциплины в перечень учебного плана, причины присвоения статуса пост- или пререквизита определена частными моментами, к примеру, по ОП 5B011900 – «Иностранный язык: два иностранных языка» по дисциплине «Методика иноязычного образования» пререквизитом является «Введение в специальность», постреквизитом - «Современная методика обучения иностранному языку»; для ОП 5B020700 – «Переводческое дело» по дисциплине пререквизитом курса «Основы технического перевода» является «Теория перевода», постреквизитом - «Терминология нефтегазового дела».

Комиссия ВЭК отмечает тесное взаимодействие выпускающих кафедр ОП с работодателями в вопросах организации и проведения практик, написания дипломных работ, при проведении профориентационной работы, при трудоустройстве и распределении выпускников.

При реализации ОП 5B020700 - «Переводческое дело» и 5B011900 – «Иностранный язык: два иностранных языка» посредством участия в составе экспертных заключений на тематику дипломных работ, экспертных заключений на содержание и актуальность дисциплин КЭД и программ профессиональной практики принимали участие заинтересованные лица (работодатели и рецензенты) в лице представителей ТОО «EOR petroleum technology aktobe», «Кожасай» Мугалжарского района Актюбинской области, учебного центра "Moonlight School", ГУ "Средняя школа-лицей №23» и др. .

Результативность и эффективность развития ОП подтверждается тем, что студенты показывают высокие результаты в республиканских предметных олимпиадах, по итогам профессиональных практик имеют благодарственные письма, хорошие отзывы работодателей. Студенты ОП 5B020700 -«Переводческое дело» и 5B011900 - «Иностранный язык: два иностранных языка», принимают активное участие в конференциях, семинарах, круглых столах, задействованы в студенческом научном

кружке «Лексико-грамматические проблемы перевода». Например, студент специальности «Переводческое дело» Амандык Нурболат занял 1 место в республиканском турнире интеллектуальной игры и получил сертификат на сумму 300000 тнг. Студенты ОП «5B020700- Переводческое дело» и «5B011900- иностранный язык : два иностранных языка» имеют высокие результаты по предметным олимпиадам «Intellectual Kings», (апрель,2016), АУ им. С. Баишева, Учебный центр «Moonlight» (сентябрь, 2016), Международный Конкурс научных работ «Сократ» Научно-методический центр «ZIAT». Астана (май, 2015.), конкурс «Языкознание. Английский язык» (май, 2016).

Выпускающие кафедры аккредитуемых ОП систематически осуществляют мониторинг подготовки обучающихся с целью обеспечения качества образования, в рамках внутренней гарантии качества. Мониторинг включает в себя отслеживание: посещения обучающимися занятий; выполнение заданий и СРС; сдачей заданий по текущему, рубежному и итоговому контролю; выполнением обучающимися индивидуального плана. Результаты мониторинга доводятся до руководства и заинтересованных лиц, в том числе путем размещения информации на официальном сайте университета, на информационных стендах, информационном сайте факультета. С помощью портала студенты и другие лица могут получить сведения об успеваемости, посещениях занятий, оценки за рубежный контроль и итоговый экзамен.

Для прохождения практики студентов и стажировки магистрантов кафедрой были заключены договоры со следующими организациями и учреждениями: СШ №№ 1, 38, 42, 55; колледж АУ им. С.Баишева; школы районов Актюбинской области (21 школа), Кызылординской области (Арал), Мангыстауской области; Башкирский государственный педагогический университет им. М.Акмиллы (Россия); Актюбинский региональный научно-практический центр «Актобе-Дарын».

По образовательным программам 5B011900 – «Иностранный язык: два иностранных языка», ОП 5B020700 – «Переводческое дело» в общей сложности заключены более 36 договоров с профильными учебными заведениями и организациями г.Актобе и Актюбинской области. Среди них: ГУ "Средняя школа №39, №15, №2, ГУ «Лингвистическая школа-гимназия №24», колледж при АУ им.С.Баишева, АО «Курылыс инжиниринг», АО «Синопэк», «Бюро переводов Лингва» и др.

При реализации ОП их соответствие требованиям рынка подтверждается достаточно высоким процентом трудоустройства выпускников за последние три года в соответствии с таблицей:

Таблица 1. Сведения о трудоустройстве выпускников ОП

Показатели трудоустройства выпускников

ОП	2013-2014				2014-2015				2015-2016			
	Кол-во всего	Трудоустроенные, %			Кол-во всего	Трудоустроенные, %			Кол-во всего	Трудоустроенные, %		
		д/о	з/о	всего		д/о	з/о	всего		д/о	з/о	всего
5B011700 – Казахский язык и литература	24	42 %	75 %	58 %	32	75 %	83 %	78 %	48	80 %	90 %	85 %
6M011700 – Казахский язык и литература	2	100 %	-	100 %	1	100 %	-	100 %	2	100 %	-	100 %
5B011900 – Иностранный язык: два иностранных языка,	20	87,5 %	75 %	85 %	58	45 %	50 %	50 %	48	19 %	8 %	64 %
5B020700 – Переводческое	44	67,5 %	85,7 %	70,4 %	42	46 %	100 %	48 %	30	56 %	-	56 %

дело,												
-------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Имеются также положительные отзывы работодателей, которые отмечают у выпускников образовательных программ наличие сформированных базовых компетенций, владение навыками профессиональной и межличностной коммуникации, личностных и общепрофессиональных компетенций.

Все мероприятия по контролю качества учебного процесса, проводимые на разных уровнях, фиксируются в виде записей, актов, справок, отчетов и т. п., и обсуждаются на заседаниях кафедр и учебно-методических советов. На основе анализа и оценки показателей контроля разрабатываются мероприятия по повышению качества реализации ОП.

Материально-техническая база ОП в целом соответствует требованиям ГОСО, что позволяет организовать учебный процесс на уровне.

Развитие информационных систем в вузе представлено: сайтом вуза, АИС Platonus, ресурсы РМЭБ. Обучающимся и преподавателям организован доступ к Интернет ресурсам: Республиканской межвузовской электронной библиотеки (РМЭБ), мультидисциплинарной электронной научно-исследовательской платформе Web of Knowledge (БД Thomson Reuters).

Система информирования и обратной связи ориентирована на студентов и работников, и включает:

- функционирование официального сайта вуза на трех языках;
- анкетирование работодателей о качестве подготовки выпускников, анкетирование обучающихся о качестве реализации образовательных программ, анкетирование ППС и сотрудников об удовлетворенности условиями труда;
- размещение в свободном доступе электронных адресов руководителей;
- ведение блога ректора на сайте вуза;
- издание газеты «Кэусар», журнала «С.Бэйишев университеті хабаршысы», ссылки на размещение наглядных информационных материалов, научно-методических изданий и статей в центральной и местной печати.

В целях определения уровня удовлетворенности внутренними требованиями экспертная комиссия в составе администрации и членов кафедры ежегодно проводит среди студентов, преподавателей, сотрудников университета анкетные опросы по направлениям: «Преподаватель глазами студентов», «Удовлетворенность студента качеством образовательных услуг», «Чистая сессия», «Библиотека глазами студентов», «Отдел регистрации глазами студентов», «Отдел трудоустройства и практики глазами студентов». На сайте университета имеется блог президента и ректора, где преподаватели и студенты могут написать проблемы и мнения, касающиеся ОП. Вся поступившая информация тщательно анализируется, и принимаются меры со стороны руководства университета.

В АУ им.С.Баишева налажена система обратной связи: запись в приемные дни к руководителю университета, руководителям структурных подразделений, обращение через блог ректора или урны для жалоб и писем, установленные во всех учебных корпусах. Анализ результатов анкетирования является одной из эффективных форм осуществления обратной связи, ориентированной на студентов, работников и заинтересованных лиц. В вузе широко практикуются встречи ректора, проректоров, руководителей структурных подразделений со студенческими активами, работодателями, преподавателями и сотрудниками, где каждый участник встречи может задать интересующий вопрос администрации вуза и получить необходимую информацию.

Анкетирование ППС, в ходе визита ВЭК НААР, показало что вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений - очень хорошая – 46% и хорошая – 52,4%;

ВЭК НААР проведя встречи, беседы и интервьюирование с ректором, проректорами, заведующими кафедрами, руководителями и сотрудниками структурных подразделений,

обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование обучающихся и профессорско-преподавательского состава и подробное ознакомление с учебной инфраструктурой вуза, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами, а также необходимыми документами отмечает следующее.

Сильные стороны:

- прозрачность процессов формирования плана развития ОП;
- направленность образовательных программ на удовлетворение потребностей государства, заинтересованных лиц и обучающихся;
- согласованность плана развития ОП с национальными приоритетами развития и стратегией развития вуза;
- гибкая система изменения учебных планов и отдельных дисциплин в зависимости от желаний и потребностей работодателей.
- адекватность плана развития образовательных программ имеющимся ресурсам;
- открытость и доступность руководства для обучающихся, ППС и работодателей.

Слабой стороной ОП является:

для ОП 6M011700 – Казахский язык и литература:

- не определены механизмы планирования, развития и постоянного улучшения;
- слабо выражена оценка результативности и эффективности деятельности подразделений и их взаимодействия.
- не в полной мере учитываются оценки потенциальных рисков для реализуемых ОП

В целях дальнейшего развития и совершенствования деятельности университета по реализации аккредитуемых образовательных программ ВЭК НААР рекомендует:

- улучшить механизмы планирования, развития и постоянного улучшения
- совершенствовать систему анализа реализации разработанных планов и оценки результативности и эффективности деятельности сторон, принимающие участие в проектировании и реализации ОП с учетом определенных внешних и внутренних рисков;
- усилить работу по оценке результативности и эффективности деятельности подразделений и их взаимодействия;

По стандарту «Управление образовательной программой» аккредитуемые образовательные программы по специальностям 5B011700 - Казахский язык и литература, 6M011700 – Казахский язык и литература, 5B011900 - Иностранный язык: два иностранных языка, 5B020700 – Переводческое дело, имеют 12 сильных позиций, 11 удовлетворительных и 4 позиции предполагает улучшения.

4.2 Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

Формирование ОП осуществляется на основании ГОСО специальностей 5B011700 - Казахский язык и литература, 6M011700 – Казахский язык и литература, 5B011900 - Иностранный язык: два иностранных языка, 5B020700 – Переводческое дело, типовых учебных планов и программ. Учебно-методическая документация включает учебно-методический комплекс специальности (УМКС), в который входят Модульные образовательные программы (МОПы), рабочие учебные программы/модульные учебные планы (РУПы/МУПы), каталоги элективных дисциплин (КЭДы), учебно-методические комплексы дисциплин (силлабусы) (УМКД), методические рекомендации по различным видам учебной деятельности (СРО, практики и др.).

Документы УМКС разрабатываются ведущим ППС кафедры в соответствии с положениями АУ им.С.Баишева (Положения о разработке УМКД, МОП, КЭД) и обсуждаются на заседаниях кафедр (протокол заседания кафедры № 4 от 26.03.2016). Данные документы представляются на заседаниях Учебно-методического совета

факультетов и Учебно-методического совета АУ им.С.Баишева и утверждаются решением Ученого Совета. Формируя образовательную программу, кафедры используют научно-обоснованные подходы к планированию, методической обеспеченности и технологиям обучения. Это способствует сохранению преемственности требований ГОСО, ТУПов и УМК ОП.

Планирование учебного процесса представлено структурой взаимосвязанных документов (типовые учебные планы, КЭД, базовые рабочие учебные планы, индивидуальные учебные планы студентов, рабочие учебные планы специальностей) и комплексом из различных видов учебно-методической документации. Утвержденные УМКД хранятся в печатной и электронной версии на кафедрах и в библиотеке.

Для реализации ОП разработаны каталоги элективных дисциплин, в которых описываются дисциплины компонента по выбору с указанием краткого содержания, пре- и постреквизитов. КЭДы доступны для обучающихся на бумажных и электронных носителях. Последовательность изучения дисциплин построена с использованием системы пре- и постреквизитов.

Содержание элективных дисциплин аккредитуемых ОП направлено на детализацию дисциплин обязательного компонента конкретным актуальным содержанием для дальнейшего развития всех видов речевой деятельности, расширения лексического запаса, формирования беглой неподготовленной и ситуативной речи. Элективные дисциплины педагогического блока формируют методическую компетенцию будущего учителя, позволяющую грамотно и эффективно организовать учебный процесс.

К разработке модульных образовательных программ привлечены опытные преподаватели кафедры, заведующая кафедрой, также в качестве работодателей - представители организаций и предприятий (распоряжение проректора по УМР №105-08/31 от 15.04.2015). При разработке модульных образовательных программ ставилась цель обеспечения непрерывности содержания обучения, учитывалась логика академической взаимосвязи всех дисциплин, их последовательность и преемственность. МОПы одобрены на заседании учебно-методического совета университета (протокол №4 от 17.03.2015 г.) и утверждены решением Ученого совета (протокол № от 30.04.2015 г.).

Приказом ректора №140 от 21.12.2015г. «Об открытии совместных образовательных программ и назначении ответственных лиц» руководителями и ответственными за разработку СОП назначены заведующие кафедрами. На сегодняшний день подготовлены документы: концепция, ожидаемые результаты обучения, состав участников реализации совместных ОП. Проекты СОПов находятся в стадии рассмотрения руководством вуза организационных моментов, связанных с учебно-методическим урегулированием.

Результаты освоения ОП определяются приобретаемыми выпускником компетенциями, т.е. его способностью применять знания, умения и личные качества в соответствии с задачами профессиональной деятельности. Компетенция, как комплексная характеристика готовности выпускника применять знания, умения и личностные качества в стандартных и изменяющихся ситуациях профессиональной деятельности являются основополагающим критерием в подготовке обучающихся ОП.

При формировании ОП «5В011900 - Иностранный язык: два иностранных языка», «5В020700 – Переводческое дело» учитываются конечные цели высшего иноязычного образования, иностранного языка и переводческого дела и направлены на овладение базовым иностранным языком в соответствии с требованиями международного стандарта и приобретение знаний, навыков и умений, необходимых для осуществления профессиональной деятельности в области преподавания иностранных языков и перевода.

Планирование образовательной траектории (запись на дисциплины) осуществляется в соответствии с академическим календарем. Эдвайзеры проводят разъяснительные беседы. После того как избрана дисциплина, обучающиеся формируют индивидуальную образовательную траекторию. Результаты выбора индивидуальных траекторий обрабатываются Офисом регистрации и позволяют формировать потоки в системе

Platonus. В ИУПе магистранта находит свое отражение исследовательская и педагогическая практики, индивидуальный план выполнения магистерской диссертации, план научных публикаций и стажировок.

Вместе с тем, эксперты отмечают необходимость определения содержания, объема, логики построения индивидуальной образовательной траектории обучающихся с учетом ключевых, предметных, специальных компетенций по аккредитуемым ОП.

В вузе разработаны модели выпускника по каждой образовательной программе, представляющие собой в общем виде описание задач, требований к личностным и профессиональным компетенциям, которыми должен обладать выпускник. Данные модели разработаны с учетом специфики специальностей. Модели бакалавров и магистров по аккредитуемым программам включают в себя профессиональную пригодность специалиста к выполнению своих функциональных обязанностей.

Образовательные программы полностью обеспечены РУП, силлабусами, УМКД, разработанными в соответствии с нормативными документами, содержание которых отвечает специфике образовательных программ. УМКД проходят предварительную экспертизу на заседаниях кафедры, на УМС университета и утверждаются проректором по УМР. Цели, задачи, содержание, методы, технологии, средства и формы организации обучения на двух уровнях образования согласованы между собой. Логическая последовательность и преемственность освоения обучающимися содержания образовательных программ обеспечивается посредством системы пререквизитов и постреквизитов дисциплин, содержащихся в типовых программах ОП, УМКД и КЭД.

Обеспечение равных возможностей обучающимся достигается полнотой учебно-методического, организационно-методического и информационного обеспечения учебного процесса.

Задания по СРО включены в УМКД, которые в свою очередь, размещены в электронной библиотеке вуза и доступны обучающимся. Виды самостоятельной работы обучающихся, их трудоемкость в часах, форма и сроки контроля регламентируются в соответствующих разделах силлабуса (рабочей учебной программы) по каждой дисциплине.

Преподаватели кафедры знакомятся с инновационными методами преподавания на курсах повышения квалификации «Школа молодых преподавателей», методических семинарах, мастер-классах и при посещении открытых занятий своих коллег, полученный опыт анализируется и применяется в собственной деятельности.

Кафедры аккредитуемых ОП осуществляют сотрудничество с отечественными и зарубежными вузами. Например, ОП 5В011700, 6М011700 - Казахский язык и литература тесно сотрудничает с Актюбинский университетом им. С.Баишева, Региональным социально-инновационным университетом (г. Шымкент), Кызылординским государственным университетом имени Коркыт ата, Башкирским пединститутом им.Акмоллы. Кафедра филологии и перевода АУ им. С. Баишева сотрудничает с факультетом иностранных языков и перевода Актюбинского регионального государственного университета имени К. Жубанова; кафедрой Психологии, филологии и перевода Казахско-Русского Международного университета, Синцзянским университетом финансов и экономики (КНР), БашГУ им. М.Акмоллы (Россия), Университетом им. Сулеймана Демиреля (г.Каскелен), Западно-Казахстанским инновационно-технологическим университетом (г.Уральск), Елабужским институтом Казанского федерального университета (РФ, г.Елабуга) и Удмуртским государственным университетом (РФ, г.Ижевск), в которых осуществляется реализация ОП специальностей 5В011900 – «Иностранный язык: два иностранных языка» и «5В020700 – «Переводческое дело».

Комиссия отмечает недостаточную гармонизацию содержания ОП с образовательными программами ведущих казахстанских вузов. Выявление общих

особенностей образовательных систем зарубежных стран и казахстанских вузов определяет необходимую основу для дальнейшего развития интеграционных проектов в сфере образования.

Содержание, форма и сроки учебных, производственных и профессиональных практик разрабатываются в соответствии с требованиями ГОСО. Оценка качества образовательных программ осуществляется на основе анализа учебных планов, каталога элективных дисциплин, расписаний, индивидуальных планов обучающихся, внутренних нормативных документов, регламентирующих реализацию образовательных программ, анкетирования обучающихся и работодателей. Сведения о базах практик приведены в таблице 2.

База практики:	Договор практики	специальность
Ақтөбе қ. №38 ОМ	№026, 01.08.2016	5В011700-ҚТӘ
Колледж им. С.Баишева	№041, 01.08.2016	5В011700-ҚТӘ
Ақтөбе қ. №1ОМ	№027, 01.08.2016	5В011700-ҚТӘ
Ақтөбе қ. №42ОМ	№026, 01.08.2016	5В011700-ҚТӘ
Ақтөбе қ. №26ОМ	№042, 01.08.2016	5В011700-ҚТӘ
«Таным» оқу, ғылыми-зерттеу зертханасы	№045, 2.12.2016	6М011700-ҚТӘ
«Ұлы жібек жолының рухани мұрасы» ғылыми-зерттеу орталығы	№044, 21.11.2016	6М011700-ҚТӘ

Среди баз практик специальности 5В011900 – Иностранный язык: два иностранных языка имеются следующие крупные языковые институты (Таблица 6).

Языковые институты базы практик 5В011900 – Иностранный язык: два иностранных языка

№	Полное наименование общеобразовательной школы	Юридический адрес расположения школы
2012-2013		
1	ГУ "Средняя школа №1"	Актюбинская область, город Ақтөбе, ул.Гришина, 72/3
2	ГУ "Средняя специализированная школа №2"	Актюбинская область, город Ақтөбе, ул. Асау барака 124
3	ГУ "Средняя школа № 15"	Актюбинская область, город Ақтөбе, ул. Гоголя, 74
2013-2014		
1	Колледж при АУ им.С.Баишева	Актюбинская область, город Ақтөбе, ул.Бр.Жубановых, 302-а
2	Эксель (Exelt)/Учебный центр/	Ул.Кобландина, 16

2014-2015		
1	ГУ "Средняя школа-гимназия №21"	Актюбинская область, город Актобе, ул. Б.Жубановых 273, А,
2	ГУ "Средняя специализированная школа №2"	Актюбинская область, город Актобе, ул. Асау барака 124
3	ГУ "Многопрофильная средняя школа № 27"	Актюбинская область, город Актобе, ул. Бр.Жубановых 273, А
4	ГУ "Средняя общеобразовательная школа №5"	Актюбинская область, город Актобе, ул. Гостелло 51
2015-2016		
1	ГУ "Средняя школа №39	Актюбинская область, город Актобе, Бр.Жубановых 293 А
2	ГУ "Лингвистическая школа-гимназия №24"	Актюбинская область, город Актобе, ул. Есет батыра 144, А
3	ГУ "Средняя школа № 15"	Актюбинская область, город Актобе, ул. Гоголя, 74,
4	ГУ "Средняя специализированная школа №2"	Актюбинская область, город Актобе, ул. Асау барака 124
5	Колледж при АУ им.С.Баишева	Актюбинская область, город Актобе, ул.Бр.Жубановых, 302-а

Базы практик специальности «5В020700 – Переводческое дело»

№	Наименование организации, предприятия	Юридический адрес
2012-2013		
1	АО «Курылыс инжиниринг»	Актюбинская область, город Актобе, ул. Маресьева, 95-а
2	Компания «Карачаганак Петролеум Оперейтинг»	Казахстан, ЗКО, г.Аксай, Промзона
3	«АО «Синопэк»	г.. <i>Актобе</i> , ул.Есет батыра, № 24 -А
2013-2014		
1	АО «Курылыс инжиниринг»	Актюбинская область, город Актобе, ул. Маресьева, 95-а
2	Компания «Карачаганак Петролеум Оперейтинг»	Казахстан, ЗКО, г. Аксай, Промзона
3	«МангыстауМунайгаз»	г. Актау, 130000, микрорайон 6, здание №1
4	«АО «Синопэк»	г.. <i>Актобе</i> , ул.Есет батыра, № 24 -А
5	ТОО «Казахско-Китайская	г. <i>Актобе</i> , пр. А. Молдагуловой 43/А

	Буровая компания «Великая стена»	
6	«ДомЭкономКласс»	Актюбинская область, Иргизский район, Шонанова, 19
2014-2015		
1	АО «Курылыс инжиниринг»	Актюбинская область, г. Актобе, ул.Маресьева, 95/ а
2	Компания «Карачаганак Петролеум Оперейтинг»	Казахстан, Западно-Казахстанская область, Аксай г., Промзона
3	«АО «Синопэк»	г..Актобе, ул.Есет батыра, № 24 -А
4	ТОО «Казахско-Китайская Буровая компания «Великая стена».	г. Актобе, пр. А. Молдагуловой, 43-А
5	«ДомЭкономКласс»	Актюбинская область, Иргизский район, Шонанова, 19
6	«Актобе халықаралық әуежайы»	Казахстан, около 3 км южнее Актобе
7	ТОО «Eor petroleum technology aktobe»	г.Актобе, мкр. 12, д. 21,Блок секция "Д" каб.№2 Д-5, 2Д-5А, 2Д-5Б.
2015-2016		
1	АО «Курылыс инжиниринг»	Актюбинская область, город Актобе, ул.Маресьева, 95- а,
2	Компания «Карачаганак Петролеум Оперейтинг»	Казахстан, Западно-Казахстанская область, Аксай г., Промзона
3	«АО «Синопэк»	г.Актобе, ул.Есет батыра, № 24 -А
4	ТОО «Казахско-Китайская Буровая компания «Великая стена».	г. Актобе, пр. А. Молдагуловой, 43-А
5	«ИП IntensePro»	Актобе, 11 мкр, ул.Крылова 37 -А
6	"Сант Вент Сервис"	Актюбинская область, г.Актобе, 030000, Матросова, 11, 7
7	«Сычуань Петролиум»	г. Актобе, ул. Кулымбетова, д. 177
8	Бюро переводов «Лингва»	г. Актобе, мкрн. 11, 111, офис 83
9	«ДомЭкономКласс»	Актюбинская область, Иргизский район, Шонанов 19

В ходе встречи с обучающимися образовательных программ 5В011700 - Казахский язык и литература, 6М011700 – Казахский язык и литература, 5В011900 - Иностранный язык: два иностранных языка, 5В020700 – Переводческое дело установлено, что не все студенты имеют четкое представление о способах и формах включения в работу по разработке образовательных программ.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:
- уровень доступности и отзывчивости руководства вуза оценивается как высокий – 92,4%;

- справедливостью экзаменов и аттестации, как высокая – 95,5%;
- высокий уровень удовлетворенности разъяснением перед поступлением правил и стратегии ОП – 92, 4%.

ВЭК НААР проведя встречи, беседы и интервьюирование с ректором, проректорами, заведующими кафедрами, руководителями и сотрудниками структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование обучающихся и профессорско-преподавательского состава, подробное ознакомление экспертов с учебной инфраструктурой вуза, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами, а также необходимыми документами отмечает следующее.

Сильные стороны:

- логика построения образовательных программ, актуальность их содержания;
- наличие процедур разработки и оценки качества ОП, мониторинга образовательных программ;
- периодическая обновляемость образовательных программ, вовлечение в разработку и реализацию ОП работодателей, практиков и других заинтересованных лиц;

Слабые стороны:

- недостаточная гармонизация содержания образовательных программ с аналогичными образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских организаций образования;
- отсутствие активных совместных ОП с зарубежными вузами;

В целях дальнейшего развития и совершенствования деятельности университета по реализации аккредитуемых образовательных программ ВЭК НААР рекомендует:

- провести сравнительные исследования содержания аналогичных ОП, реализуемых в ведущих казахстанских и зарубежных университетах;
- рассмотреть вопрос о реализации совместных образовательных программ с зарубежными вузами;
- активизировать участие обучающихся в разработке образовательных программ;

ВЭК отмечает, что по критериям данного стандарта образовательные программы 5B011700, 6M011700 - Казахский язык и литература, 5B011900 - Иностранный язык: два иностранных языка, 5B020700 – Переводческое дело имеют 3 сильных позиции, по 11 критериям – удовлетворительные позиции, по 7 критериям предполагают улучшения.

4.3 Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Руководство образовательными программами обеспечивает возможности обучающимся, вне зависимости от языка обучения, по формированию индивидуальной образовательной траектории:

- образовательные программы реализуются на казахском, русском, китайском и английском языках,
- все внутривузовские нормативно-правовые документы, Рабочие программы, КЭД, Справочник-путеводитель, Силлабусы, УМКДО, разработаны для групп студентов как с казахским, так и русским языками обучения.

Индивидуальная образовательная траектория отражается в модульных образовательных программах, рабочих учебных и индивидуальных учебных планах, где наряду с общеобразовательными, базовыми дисциплинами обязательного компонента имеются элективные курсы и различные виды практик, которые направлены на обеспечение профессиональных компетенций. Элективные курсы выбираются обучающимися самостоятельно. Учет индивидуальных особенностей, потребностей и

культурный опыт обучающихся осуществляется в различных аспектах научно-образовательной деятельности: при выборе элективных курсов; при выборе базы практики; при определении темы дипломной работы; при выборе руководителя дипломной работы; при участии обучающихся в научно-исследовательской работе (научные проекты и научные проекты кафедры).

Для освоения соответствующего уровня образования обучающийся обязан выполнить свой индивидуальный учебный план (ИУП), набрав требуемое количество кредитов. Академическую поддержку обучающимся оказывают эдвайзеры, сотрудники студенческого отдела и деканата. Эдвайзеры консультируют студентов при составлении ИУПов, а также предоставляют Справочник-Путеводитель - основной информационный источник, служащий целям быстрой адаптации студентов и магистрантов к образовательной среде.

ППС кафедр ведут разработки в области методики преподавания дисциплин. На кафедрах применяется проведение презентаций учебных курсов с применением мультимедийных проекторов и др. ППС в своей преподавательской деятельности используют электронные презентации, а также проводят деловые игры, тренинги по дисциплинам ОП.

В ноябре-декабре 2015 года на методическом семинаре «Школа молодых педагогов», организованном УМО университета, преподаватели кафедры казахского языка и литературы Ж.И.Сұлтан, Н.Н.Аитова провели лекцию на тему «Содержание и форма построения педагогического теста». В 2015-2016 учебном году в I полугодии проводились семинары на темы: «Формирование профессионализма и компетентности будущего специалиста — требование времени» (октябрь), «Эффективность использования инновационных, информационных технологий обучения в высших учебных заведениях – потребность общества». 14 молодых преподавателей кафедры Филологии и переводческого дела, что составляет 29,1% всего ППС кафедры успешно прошли обучение на методических семинарах.

В таблице 3 отражена карта применения в учебном процессе пед. технологий и активных методов обучения ППС.

Таблица 3 - Карта применения в учебном процессе педагогических технологий и активных методов обучения ППС кафедры.

<i>Педагогические технологии</i>	<i>Методы обучения</i>	<i>Достижимые результаты</i>
<i>Информационно-коммуникационные технологии</i>	<i>Активные методы обучения</i>	<i>Изменение и неограниченное обогащение содержания образования, использование интегрированных курсов, доступ в Интернет</i>
<i>Технология критического мышления</i>	<i>Активные, интерактивные методы обучения (ролевая игра, кластер, дебаты, мозговой штурм)</i>	<i>Дает возможность студентам самостоятельно пополнять свои знания, глубоко вникать в изучаемую проблему и предполагать пути ее решения, что важно при формировании мировоззрения. Это важно для определения индивидуальной траектории.</i>
<i>Технология коллективной мыслительной деятельности</i>	<i>Метод дискуссий, диспута, круглых столов</i>	<i>Сотрудничество трактуется как идея совместной развивающей деятельности.</i>

<i>Технология проектного обучения</i>	<i>Метод защиты проектов</i>	<i>Работа по данной методике дает возможность развивать индивидуальные творческие способности студентов, более осознанно подходить к профессиональному и социальному самоопределению.</i>
---------------------------------------	------------------------------	---

Мониторинг подготовки и самостоятельной работы обучающихся ОП аккредитуемых специальностей осуществляется посредством текущего, промежуточного и итогового контролей. Текущий контроль знаний обучающихся проводится в рамках балльно-рейтинговой системы оценки, текущий контроль проводится по всем видам аудиторных (лекции, семинары, практические занятия) и внеаудиторных занятий.

В соответствии с учебной программой, обучающиеся сдают такие виды экзаменов в процессе постоянного контроля: устные вопросы, письменная контрольная работа, коллоквиум, составной контроль, круглый стол, лабораторные работы (лингвистический и литературный анализ), проверка тетрадей, открытые и закрытые тесты и т.д.

Заключительный контроль осуществляется согласно ГОСО, академическому календарю и учебной программе в форме обычного экзамена по предмету. По решению УМО Факультета, определяются формы сдачи заключительной аттестаций по каждому предмету: устные и письменные задания экзаменов; открытые и закрытые тестовые задания.

В связи с особенностями некоторых предметов, экзамены проводятся в письменной и устной форме. Решение о форме проведения заключительной аттестации, утверждается на Совете факультета и на заседаниях кафедры. Механизм оценки знаний отражен в документах университета: ГОСО РК 5.03.006 –2006 «Контроль и оценка знаний в высших учебных заведениях», «Правила организации учебного процесса по кредитной технологии обучения от 20.04.2011 г. № 152». Оценка подготовки студентов осуществляется в соответствии с разработанными для дисциплин фондами оценочных средств. Контроль текущей успеваемости, выполнение рубежных заданий, посещаемость проходят полностью в электронной форме с помощью единого учебного портала «Platonus».

Показатели успеваемости обучающихся

Курс	Абсолютная ередняя успеваемость					
	2013-2014 уч. г.		2014-2015 уч. г.		2015-2016 уч. г.	
	Ср.балл	Показатель качества, %	Ср.балл	Показатель качества, %	Ср.балл	Показатель качества, %
5В011700 – Казахский язык и литература						
1 курс	100	92,8	100	100	100	80,55
2 курс	100	99	100	99	100	92,18
3 курс	100	76,2	100	80	100	90,43
4 курс	100	75	100	80	100	75,2
6М011700 – Казахский язык и литература						
1 курс	100	100	100	85	100	100
2 курс	100	100	100	87	100	100

Специальность	СРЕДНИЙ БАЛЛ РЕЗУЛЬТАТОВ ПО КУРСАМ					
	курс	2013-2014	2014-2015	2015-2016		
5 В011900- – Иностранный язык: два иностранных языка	1	3,68	1	3,3	1	3,33
	2	3,35	2	3,34	2	2,70
	3	3,32	3	3,3	3	3,0
	4	3,3	4	3,34	4	2,67
5В020700 –	1	3,68	1	3,43	1	3,67

Переводческое дело	2	3,5	2	-	2	2,0
	3	3,62	3	3,6	3	2,33
	4	3,3	4	3,33	4	2,33

Обязательная часть освоения образовательной программы – это прохождение практики. Организация и проведение профессиональной практики в университете регламентируется в соответствии с требованиями ГОСО РК по специальностям, СМК ПП 201.05-2013 «Положение о профессиональной практике студентов АУ им. С.Баишева».

В процессе обучения студенты ОП «5В011700 - Казахский язык и литература», «5В020700 – Переводческое дело», «5В011900- – Иностранный язык: два иностранных языка», в соответствии с государственными общеобразовательными стандартами образования проходят различные виды профессиональных практик: учебная, производственная, преддипломная.

При организации и проведении профессиональной практики основными считаются следующие документы: программы практик, договоры с базами практик в соответствии со специальностью, приказы по закреплению студентов за ними. Программы профессиональной практики разрабатываются кафедрой и находят отражение в учебно-методическом комплексе профессиональных практик. Для всех специальностей в университете разработаны СМК ПП 201.05-2013 «Методические рекомендации по организации и проведению профессиональной практики», где указаны требования по разработке программ практики, отчетной документации и т.д.

По результатам педагогической практики на факультете проводится заключительная конференция, где руководители практики представляют отчет о проделанной работе, выслушивают мнения обучающихся о месте прохождения практики. Удовлетворенность работодателей уровнем подготовки обучающихся в период прохождения практики обсуждается на педагогическом совете. Результат удовлетворенности студентом работодатель отражает в анкетном опросе. Наиболее активных студентов руководство школы награждает благодарственными письмами. Итоги анкетирования работодателей, в свою очередь, свидетельствуют о хорошей теоретической подготовке выпускников аккредитуемой ОП, умении применять полученные знания и навыки на практике. Это является основанием роста востребованности выпускников специальности на региональном рынке труда.

Одной из задач госпрограммы развития образования Казахстана до 2020 года является совершенствование системы инклюзивного образования.

Вместе с тем, комиссия отмечает, что в вузе не созданы необходимые материально-технические условия для обеспечения особых образовательных потребностей студентов с ограниченными возможностями развития и инвалидов. Отсутствует также их психолого-педагогическое сопровождение.

ВЭК НААР проведя встречи, беседы и интервьюирование с ректором, проректорами, заведующими кафедрами, руководителями и сотрудниками структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование обучающихся и профессорско-преподавательского состава, подробное ознакомление экспертов с учебной инфраструктурой вуза, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами, а также необходимыми документами отмечает следующее.

Сильные стороны:

- внедрение и эффективность применения активных и инновационных методов обучения;
- наличие собственных разработок в области методики преподавания учебных дисциплин;

- наличие и эффективность механизма объективной оценки результатов обучения, прозрачность критериев и инструментов оценки.

В целях дальнейшего развития и совершенствования деятельности университета по реализации аккредитуемых образовательных программ ВЭК НААР рекомендует:

- обеспечить условия для инклюзивного образования;

ВЭК отмечает, что по критериям данного стандарта образовательные программы 5B011700, 6M011700 - Казахский язык и литература, 5B011900 - Иностранный язык: два иностранных языка, 5B020700 – Переводческое дело имеют 3 сильных позиции, по 8 критериям – удовлетворительные позиции, по 1 критерию предполагают улучшения.

4.4 Стандарт «Обучающиеся»

Руководство ОП АУ им. С.Байшева демонстрирует политику формирования контингента обучающихся ОП от поступления до выпуска и обеспечивает прозрачность ее процедур. Для формирования контингента обучающихся ППС кафедры проводит большую профориентационную работу, выезжая в различные регионы Республики Казахстан. Во время встреч с выпускниками вузов дается полная информация об ОП АУ им.С.Байшева, об ее востребованности на рынке труда, о перспективах карьерного роста, о кадровой оснащенности факультета и кафедр и т.д.

Для формирования контингента ежегодно в университете, факультете проводится «День открытых дверей» для учащихся школ города и области, где распространяются справочная литература, буклеты об университете, факультете и специальности.

Одним из главных источников информации контингента является сайт университета (www.vuzbaishev.ru), на котором помещается вся необходимая информация. На сайте университета представлены все требования по движению контингента обучающихся. Также обучающиеся имеют возможность получить полный спектр информации о структуре и деятельности АУ им.С.Байшева в Справочнике-путеводителе обучающегося.

Контингент обучающихся

Учебный год	Форма Обучения	Всего Обучающихся	Обучающиеся по гранту	Обучающиеся на платной основе	Обучающиеся на гос. Языке
5B011700 – Казахский язык и литература					
2013/2014	Очное	103	-	103	103
	Заочное	18	-	18	22
	Вечернее		-		
2014/2015	Очное	153	-	153	153
	Заочное	23	-	23	23
2015/2016	Очное	147	-	147	147
	Заочное	23	-	23	23
	Вечернее		-		
2016/2017	Очное	194	-	194	194
	Заочное	28	-	28	28
	Вечернее		-		

6M011700 – «Қазақ тілі мен әдебиеті»

2013/2014	Очное	2	-	2	2
2014/2015	Очное	4	-	4	4
2015/2016	Очное	1	-	1	1
2016/2017	Очное	1	-	1	1

Информация о контингенте студентов по специальности 5В011900 – «Иностранный язык: два иностранных языка»

	2013-2014 уч.гг.			2014-2015 уч.гг.			2015-2016уч.гг.		
	О/о	З/о	Всего	О/о	З/о	Всего	О/о	З/о	Всего
бакалавриат									
Обучающиеся на государс.	88	10	98	105	14	119	124	24	148
На русском	42		42	40	4	44	32	2	34
На платной основе	130	10	140	145	18	163	156	26	182
Всего студентов	130	10	140	145	18	163	156	26	182

Информация о контингенте студентов по специальности 5В020700-«Переводческое дело»

	2013-2014 уч.гг.			2014-2015 уч.гг.			2015-2016уч.гг.		
	О/о	З/о	Всего	О/о	З/о	Всего	О/о	З/о	Всего
бакалавриат									
Обучающиеся на государс.	72	8	80	56	-	56	51	-	51
На русском	48	2	50	40	-	40	34	-	34
На платной основе	120	10	130	96	-	96	85	-	85
Всего студентов	120	10	130	96	-	96	85	-	85

Вместе с тем комиссия отмечает, что в последние годы контингент по магистерской программе 6М011700 – «Казахский язык и литература» *снизился* до одного обучающегося.

Организация учебной работы (определение периодов теоретического обучения, текущего, рубежного и итогового контролей, периодов учебной и производственной практик, итоговой государственной аттестации) проводится в соответствии с нормативными материалами МОН РК, на основе академического календаря и графика учебного процесса.

РУПы, нормы времени по учебной нагрузке преподавателей, график учебного процесса и расчет педагогической нагрузки по кафедрам, утверждаются Ученым Советом университета. Отмечается доступность информационных материалов для обучающихся. В качестве источника для оперативного получения сетевых электронных учебно-методических комплексов дисциплин, рабочих учебных планов, информации об успеваемости студенты используют АИС «Platonus».

Адаптация иностранных студентов к новой социально-культурной среде обучения во многом отражает эффективность целостной образовательной системы, что является основополагающим фактором. Для проведения работ, направленных на адаптацию иностранных обучающихся, на факультете разрабатывается план первичной адаптации, включающий знакомство с жизнью университета и подготовку к учебе. Отделом международных связей и академической мобильности разработана программа адаптации и поддержки иностранных обучающихся, утвержденная Ученым советом 25.01.2014.

Для оказания помощи иностранным обучающимся с начала и до конца обучения из числа студенческого актива кафедр факультета выделяется специалист-консультант по академическим, социальным, культурным и личным вопросам.

Академическая мобильность действует в соответствии с Концепцией академической мобильности РК (29.09.2011), Положением об академической мобильности АУ им. С. Баишева по двум направлениям: внешняя академическая мобильность; внутренняя академическая мобильность.

Академические переводы осуществляются согласно договорам, заключенным между АУ им. С.Баишева и вузами-партнерами, с международными компаниями, фондами и другими организациями.

В рамках внешней академической мобильности в КНР на обучение был отправлен один студент - Бибозкызы А., 3 курс, специальность «Казахский язык и литература» 2016-2017 уч.год.; 6 студентов специальности КЯЛ в рамках внутренней академической мобильности обучались в ЗКИТУ г.Уральск.

**Академическая мобильность обучающихся
ОН «5В011700 - Казахский язык и литература»**

Уч.год	Внешняя академическая мобильность		Внутренняя академическая мобильность		Итого
	Исходящая мобильность	Входящая мобильность	Исходящая мобильность	Входящая мобильность	
2013-2014	-	-	-	-	-
2014-2015	-	-	-	4	4
2015-2016	-	-	4	2	6
2016-2017	1	-	-	-	1

**Академическая мобильность обучающихся
ОП 5В020700 «Переводческое дело», «5В011900 - Иностранный язык: два иностранных языка»**

№	ВУЗ, город, страна прибытия или убытия	2013-2014 уч. г.	2014-2015 уч. г.	2015-2016 уч. г.	2016-2017 уч. г.
5В020700 «Переводческое дело»					
1	Университет им. С. Демиреля, г. Каскелен, РК	-	-	1	3
2	Западно-Казахстанского инновационно-технологический университет, г. Уральск, РК	-	-	4	-
3	Сычуаньский университет, КНР	-	3	-	-
4	Синцзяньский университет финансов и экономики, КНР	6	2	3	4
5	Синцзяньский университет экономики и финансов, г.Урумчи	2	-	-	-
Всего		8	5	8	7
«5В011900 - Иностранный язык: два иностранных языка»					
1	Университет им. С. Демиреля, г. Каскелен, РК	-	-	4	1
2	Западно-Казахстанского инновационно-технологический университет, г. Уральск, РК	-	-	5	-
3	Сычуаньский педагогический университет, КНР	-	-	1	-
4	Синцзяньский университет финансов и экономики, КНР	2	-	5	2
5	Пекинский университет Нефти и	-	4	1	-

	Газа, КНР				
6	Университет Тонгмионг, г. Пусан, Республика Корея	-	-	2	-
7	Наньчанский университет, КНР	-	-	-	2
8	Гуансийский университет, КНР	-	-	-	2
9	Центральный университет национальностей, г. Пекин, КНР	-	-	-	1
	Всего	2	4	13	8

Вместе с тем эксперты отмечают, что по ОП «5В011700 - Казахский язык и литература» слабо представлена академическая мобильность студентов. Реальная академическая мобильность, как внутренняя, так и внешняя реализуется лишь в единичных случаях.

В университете разработаны программы зарубежной научной стажировки магистрантов, педагогической и научной стажировки (для педагогической и научной подготовки), производственной практики. Например, магистранты специальности 6М011700 – Казахский язык и литература проходили стажировку в Башкирском государственном педуниверситете им. М.Акумуллы, по окончании стажировки им были выданы сертификаты, соответствующие образовательной программе университета.

Наиболее важным направлением в подготовке высококвалифицированных специалистов является научно-исследовательская работа студента (НИРС), которая организовывается по следующим пунктам:

- 1) работа в научных студенческих организациях;
- 2) участие в научных конференциях, предметных олимпиадах, научных конкурсах республиканского уровня, в научных семинарах кафедры.

В целях развития знаний и формирования интереса студентов к научно-исследовательской работе в университете проводилась II международная студенческая научно-практическая конференция на тему «Молодежь и наука: реальность и будущее». В период с 2013 по 2016 гг. студенты принимали участие в отечественных и зарубежных научных студенческих семинарах, а также в онлайн-конференции «Қазіргі заман қаһарманы: Герольд Бельгер», организованной на коммуникативной площадке G-Global КазНУ им. Аль-Фараби, Государственной детской библиотекой им. С.Бегалина, издательством «Алматы кітап», альманахом «Литературная Алма-Ата», и в онлайн-конференции на G-Global, проведенной КазНУ им. Аль-Фараби, на тему «Жамбыл ақындық мұрасы мен Жамбылтанудың өзекті мәселелері».

Студенты ОП 5В020700 -«Переводческое дело» Утепова А., Култанеова Б., Елемесова Н., Дауылбаева С., Амандык Н.,Темирханова А., Мусина С., Шалиева К. успешно прошли курсы повышения квалификации онлайн в объеме 72 часа «Translation methodology: traditions and innovations» (февраль, 2015 г. Алматы, РНР Company)

Основной задачей научно-исследовательской работы студентов является дифференцированное привлечение студентов к различным формам творческой деятельности. Студенты ОП 5В020700 - «Переводческое дело» и 5В011900 - «Иностранный язык: два иностранных языка», принимают активное участие в конференциях, семинарах, круглых столах, задействованы в студенческом научном кружке «Лексико-грамматические проблемы перевода».

Международные связи позволяют приобщать к научной деятельности и студентов. Так, в январе-апреле 2016 года, в Школе лингвистики Высшей экономической школы (Москва, Россия), более 50 студентов казахского отделения Актюбинского университета им. С.Баишева приняли участие в научном проекте «Создание Корпуса ошибок изучающих русский язык как иностранный и эритажных носителей русского языка (Russian Learner Corpus)» (руководители – Вахитова Т.В., Жанпеисова Н.М.). Кроме того, 101 студент ОП «Переводческое дело» приняли участие в международном конкурсе «Много языков – один мир».

Руководство ОП активно стимулирует обучающихся к самообразованию развитию вне основной программы (внеучебной деятельности). Например, на кафедре «Казахского языка и литературы» функционирует научно-познавательный кружок «Каусар». Его основные задачи это - формирование мотивации к исследовательской работе и содействия студентам в обладании научным методом познания, углубленному и творческому освоению учебного материала; пропаганда среди студентов различных форм научного творчества в соответствии с принципом единства науки и практики.

Студенты аккредитуемых ОП активно участвуют в общественной жизни города Актобе. Они являются призерами разных конкурсов городского, областного, республиканского уровней. Например, студенты 4 курса специальности КЯЛ Бимурзаева С.Ш заняла II место, Узакова Б.Б. и студентка 3 курса Махмуд Н.Н. получили Благодарственные письма в конкурсе сочинения в пропаганде послания Президента РК Н.А.Назарбаева «Нұрлы жол – болашаққа бастар жол», Галымжанов Каршыга стал обладателем гран-при республиканского конкурса «Жырлайды жүрек» (24-29 январь, 2016 г. Алматы) и др.

Обучающиеся всех аккредитуемых специальностей принимают активное участие в различных благотворительных мероприятиях, выступая в качестве инициаторов проведения таких акций.

В Университете создан студенческий совет в виде Комитета по делам молодежи (КДМ), в состав каждого входят студенты, выполняющие большую работу по проведению различных мероприятий воспитательного характера, в масштабе групп и Универсиета в целом. В Университете активно работает клуб КВН. КДМ работает в тесном контакте с районными, городскими студенческими организациями и активно участвует в мероприятиях, таких как «День города», «Тәуелсіздік мерекесі», «Қош келдің, Наурыз!» и др. С целью обеспечения представительства студентов в высших органах управления Университета председатель КДМ введен в состав ученого совета.

Имеются отзывы о трудовой деятельности выпускников аккредитуемых ОП. Работодатели отмечают их достаточно высокий профессиональный уровень, методическую подготовку, а также прочные знания по специальности.

ППС, обучающиеся и работники вовлечены в процесс сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе. На кафедрах распределены функциональные обязанности и назначены ответственные. Информация передается в соответствующие структурные подразделения АУ им.С.Баишева для мониторинга и оценки и дальнейшего принятия решений.

Обратная связь с выпускниками поддерживается посредством проведения анкетирования выпускников текущего года и прошлых лет. Результаты таких контактов вносятся в базу данных по выпускникам, далее проводится анализ проблемных ситуаций в процессе трудоустройства. Такая информация обсуждается на заседаниях кафедры, доводится до сведения заинтересованных лиц и включается в отчет.

Вместе с тем эксперты отмечают, что Ассоциация выпускников вуза носит формальный характер.

В ходе встречи со студентами аккредитуемых образовательных программ установлено, что:

- низкий процент внешней и внутренней мобильности для обучающихся;
- Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита НААР, показало, что:
 - 89,4% удовлетворены общим качеством учебных программ;
 - 90,9% методами и формами обучения;
 - 90,9 % качеством преподавания ППС.

*Вместе с тем, по аккредитуемым программам отсутствует возможность профессиональной сертификации обучающихся ОП 5В011700 – **Казахский язык и литература** в области специализации.*

Сильные стороны:

- *Вузом чётко определена политика формирования контингента, включающая систему льгот и скидок, ценовую политику, конкурсы на назначение премий «Лучший студент года», «Лучшие студенческие научные проекты», финансовую поддержку студентам-сиротам, студентам из многодетных семей, студентам, обучающимся из одной семьи, именных стипендии;*
- *Вуз проводит активную профориентационную работу в регионе.*
- *В вузе успешно реализуется программа поддержки одаренных обучающихся, включающая создание творческой атмосферы, эстетической предметно-пространственной среды, проведение ежемесячных творческих конкурсов, материальную поддержку и социальную защиту одаренных студентов, привлечение к участию в творческих коллективах, создание условия для творческой реализации.*
- *Постоянный мониторинг удовлетворенности студентов и магистрантов через анкетирование, опросы, встречи с руководством, оперативное решение текущих проблем.*

В целях дальнейшего развития и совершенствования деятельности университета по реализации аккредитуемых образовательных программ ВЭК НААР рекомендует:

- *разработать программу развития внутренней и внешней академической мобильности обучающихся;*
- *рассмотреть возможность профессиональной сертификации обучающихся по ОП 5В011700 – Казахский язык и литература в области специализации.*
- *обеспечить комплекс организационно-практических мер по усилению языковой подготовки студентов с целью развития академической мобильности и обучения в магистратуре;*
- *принять организационно – практические меры для увеличения контингента обучающихся по магистерской программе 6М011700 «Казахский язык и литература»;*
- *повысить результативность работы Ассоциации выпускников и в направлении повышения уровня практико-ориентированной подготовки специалистов;*

ВЭК отмечает, что по критериям данного стандарта образовательные программы 5В011700, 6М011700 - Казахский язык и литература, 5В011900 - Иностранный язык: два иностранных языка, 5В020700 – Переводческое дело имеют 4 сильных позиции, по 10 критериям – удовлетворительные позиции, по 2 критериям предполагают улучшения.

4.5 Стандарт «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания»

Основными положениями кадровой политики университета является соответствие с типовыми квалификационными характеристиками для работников образовательных учреждений, утвержденными приказом Министерства образования и науки; наличие высшего и послевузовского образования по соответствующим специальностям, продуктивная научная деятельность, а также компетентность и конкурентоспособность. Подбор кадров осуществляется на основе анализа потребностей образовательной программы, по результатам которого объявляется конкурс на замещение вакантных должностей.

Количественно-качественный состав ППС ОП по выпускающим кафедрам

Выпускающая кафедра	Средний возраст	Всего ППС	Кол-во штатных ППС	ППС с учеными степенями			
				Всего	доктора наук	кандидаты наук	% оспе-ненности
Кафедра «Казахский язык и литература»	44	16	14	7	1	7	50%

Количественно-качественный состав ППС ОП по выпускающим кафедрам

Выпускающая кафедра	Средний возраст	Всего ППС	Кол-во штатных ППС	ППС с учеными степенями			
				Всего	доктора наук	кандидаты наук	% оспе-ненности
Кафедра «Филология»	43	19	16	8	3	5	50 %

Руководство 5В011700, 6М011700 - Казахский язык и литература, 5В011900 - Иностранный язык: два иностранных языка, 5В020700 – Переводческое дело демонстрирует соответствие кадрового потенциала ППС, стратегии развития вуза и Планам развития образовательных программ. ППС ОП формируется в соответствии с Планом развития ОП.

По ОП 5В011700, 6М011700 - Казахский язык и литература 2 обладателя звания «Лучший преподаватель вуза», 1 обладатель премии Фонда Первого Президента РК, 1 обладатель премии М.Ауэзова за лучшую работу молодого ученого в сфере гуманитарной науки, 11 магистров.

Информация о ППС кафедры размещается на сайте университета в разделе «Факультеты» – «Кафедра». Эти сведения содержат анкетные данные, сведения о читаемых дисциплинах, научных интересах преподавателя, повышении квалификации. Полную информацию можно получить на электронном сайте университета <http://vuzbaishev.kz/ru/kafedra-kazaxskij-yazyik-i-literatura.html>

Уровень компетентности ППС оценивается путем анкетирования студентов, выпускников, преподавателей и сотрудников. Другим механизмом выступает рейтинг ППС, оценивающий деятельность ППС по 4 основным функциям: учебно-методическая работа, научная работа, воспитательная работа и повышение квалификации.

Результаты данных мероприятий позволяют администрации факультета регулярно оценивать качество преподавания дисциплин, служат основой при продлении трудовых договоров ППС, а также при продвижении по службе и участии в ежегодном республиканском конкурсе «Лучший преподаватель вуза».

Руководство ОП обеспечивает полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов. Рабочая нагрузка преподавателя включает учебную, учебно-методическую, научно-исследовательскую, организационно-методическую, воспитательную работу, а также повышение квалификации, деятельность в профессиональной среде. В среднем аудиторная нагрузка составляет (700-850 часов).

Планирование нагрузки определяется с учетом ученой степени и должности ППС. При этом основную часть нагрузки профессоров кафедры составляет руководство научной работой, основную часть нагрузки доцентов кафедры составляет аудиторная нагрузка.

Результаты научных исследований преподавателей находят отражение в научных статьях, публикуемых журналах, выступлениях на научных конференциях различного уровня, в виде монографий.

Количество научных публикаций ППС ОП 5В011700, 6М011700 «Казахский язык и литература» за 2013-2016 годы

Наименование	2013/2014 уч. год	2014/2015 уч. год	2015/2016 уч. год
В международных научных изданиях Tomson Reuters	-	-	3
Высокорейтинговые журналы (РИНЦ и др.)			
Журналы, рекомендованные ККСОН МОН РК	6	7	5
Журналы ближнего и дальнего зарубежья	-	1	5
Международные конференции	7	7	18
Монографии	1	2	4
Учебные пособия	4	3	6
Электронные учебники	-	1	1
Итого	18	21	42

Кафедра казахского языка и литературы ведет научно-исследовательскую работу по двум направлениям: 1) Язык и этнос. Авторы - Т.Ж.Токсанбаева, Н.Н.Аитова, Ж.И.Сұлтан. 2) Лингвострановедческие, лингвофилософские проблемы поэтического текста/дискурса. Автор – Н.Н.Аитова. Темы зарегистрированы в Национальном центре научно-технической информации. ППС активно участвует в работах по грантовому финансированию. Например, в проекте, финансируемом институтом языкознания им. А. Байтурсынаова, Ж.И.Сұлтан опубликовал монографию "Лица великой степи. Құдайберген Жұбанов" (другие участники: А.Жұбанов, Ө.Айтбайұлы, Ж.Манкеева) (2015 г.).

Учеными кафедры Филологии и переводческого дела совместно с грузинскими коллегами разработан «Краткий русско-грузино-казахский разговорник» (Н. М. Жанпеисова, В. В. Чхеидзе, М. Г. Церцвадзе), работа над которым продолжается в виде полиязычного разговорника, включающего несколько языков (Н. Жанпеисова, В. Чхеидзе, М. Церцвадзе, Б. Омар, А. Утепберген, Ш. Сон, М.Эбаноидзе. Краткий полиязычный словарь-разговорник: русский – грузинский – казахский – английский - китайский - корейский - турецкий).

Создаются условия для увеличения количества публикаций в изданиях, индексируемых в международных базах данных. Руководство вуза выделило 1 070 000 тг. для следующих преподавателей: А.Б. Агзамова, А.А. Ергазина, Э.Б. Сулейменова, А.М. Токжанова, Б.З. Туребаева.

Публикации ППС ОП «5В011900 «Иностранный язык: два иностранных языка», ОП «5В020700 «Переводческое дело» за 2013-2016 годы

Наименование	2013/2014 уч. год	2014/2015 уч. год	2015/2016 уч. год
В международных научных изданиях Tomson Reuters (Scopus)	2	1	1
Высокорейтинговые журналы (РИНЦ и др.)	5	13	21
Журналы, рекомендованные ККСОН МОН РК	3	7	-
Журналы ближнего и дальнего зарубежья	5	21	30
Международные конференции	38	17	40
Монографии	2	2	3
Учебные пособия	9	12	6
Электронные учебники	-	1	2
Учебные пособия (Гриф РУМС)	-	1	2
Итого	64	75	104

Также для стимулирования и поощрения активности публикаций в данных изданиях семь преподавателей (Уталиев С.А., Ергазина А.А., Сұлтан Ж.И., Абильдаева К.М., Токсанбаева Т.Ж., Дуйсебаева Г.А., Имангазин М.К.) премированы на общую сумму 87 000 тг. (Приказ № 109/1 – п от 13.10.2014 г.).

**Публикации в изданиях, индексируемых в международных базах данных
за 2013-2016 уч.гг.**

№	Ф.И.О.	Исходящие данные журнала	Журнал, Импакт-фактор
1	Султан Жайык	“Внедрение технологии критического мышления в образовательную систему Казахстана” Vol 7, Nom.1-2, January-April 2014 (Стр. 72- 75), ISSN: 2071-9094	Редакция журнала “Репутациология” (Россия, Москва) (0,157)
2	YergazinaAliya Abdiramanovna	“The Sociocultural Interference in the formation of the Experience of Intercultural Activities of Student” Vol 11(1s), 2014(Стр. 195- 198)ISSN: 1097-8135	Журнал научной жизни “LifeScienceJournal” (США, Канада)(0,165)
3	YergazinaAliya Abdiramanovna	“Communicative strategies of socialization and accumulation of experience in intercultural activity of a student” Vol 11(7), January 2014(Стр. 497- 501)ISSN: 1097-8135	Журнал научной жизни “LifeScienceJournal” (США, Канада)(0,165)
4	Esenova K.	The Cognitive Modelling of Textual Modality	Procedia – Social and Behavioral Sci-ences 214 (2015). – P. 970-976.ELSEVIER (Scopus) Импактфактор - 0,156
5	YergazinaA.A., SadykovaS.A., YeshpanovV.S., Korvyakov V.A., AitzhanovaA.B.	Possibilities of Extracurricular Activities in the Student's Spiritual and Moral Formation	// International Journal of Environmental and Science Education, Vol. 11, Issue 17, 2016 pp . 9857-9871 e-ISSN 1306-3065 SCOPUS H Index: 10

В университете научно-исследовательская и учебная работа проводятся взаимосвязано, доказательством чего является внедрение элективных дисциплин в образовательную программу (Этнолингвистика, Теория обучения, Критическое мышление в образовательном процессе, Абайтану, Психоллингвистика и т.д.).

Руководство ОП мотивирует ППС разрабатывать и применять различные инновационные методы в образовательном процессе. Наиболее эффективными видами учебных занятий с применением современных технологий являются видеолекции, слайд лекции, презентации, аудио-лекции, работа с интерактивной доской и др.

В целях улучшения эффективности и совершенствования процесса обучения в соответствии со спецификой образовательной программы ППС регулярно проходят курсы повышения квалификации. Так, например, в отчетный период ППС ОП 5B011700, 6M011700 - Казахский язык и литература прошли курсы повышения квалификации, в том

числе 2 преподавателя в КазНУ им. аль-Фараби города Алматы, 2 - в Башкортостане, 2 преподавателя - в КНР, Турции, Великобритании.

**Повышение квалификации ППС
ОП 5В011700, 6М011700- Казахский язык и литература»**

Уровень ПК	2013/2014 уч. г.	2014/2015 уч.год	2015/2016 уч. г.
ПК	-	4	5
Ближнее зарубежье	4	1	8
Дальнее зарубежье	-	1	1

Повышение квалификации ППС по ОП «5В011900 «Иностранный язык: два иностранных языка», ОП «5В020700 «Переводческое дело» за 2013-2016 годы

Уровень ФПК	2013/2014 уч. г.	2014/2015 уч. г.	2015/2016 уч. г.
ПК	16	37	14
Ближнее зарубежье	-	5	17
Дальнее зарубежье	2	5	-
Всего	18	47	31

Для реализации образовательных программ руководство ОП привлекает практиков, известных ученых, общественных и политических деятелей. Так, за отчетный период в рамках академической мобильности по ОП 5В011700, 6М011700- Казахский язык и литература из зарубежного и отечественных вузов для чтения лекций были приглашены ученые Р.А. Султангереева – доктор филол.наук, профессор, главный научный сотрудник Института истории, языка и литературы Уфимского научного центра Российской академии наук, доктор филол.наук, профессор М.Б.Сабыр (Западно-Казахстанский инновационно-технический университет), доктор филол.наук, доцент К.Кудеринова (университет Сулеймен Демиреля). Преподаватели-практики: учитель физико-математического направления АОО Назарбаев Интеллектуальная школа г.Актобе Р.Т.Сүлейменова.

Важным фактором является участие ППС в жизни общества. В частности, профессор кафедры Жанпейсова Н.М. является членом редакционного совета научного журнала «Язык и культура» (Кутаиси, Грузия), а также членом редакционного совета международного научного журнала "Intercultural communication" Университета еврорегиональной экономики им.Альчиде де Гаспери (Польша, Варшава).

ППС кафедры Есенова К.Е., Ергазина А.А., Садыкова С.А., Токпаева Л.С., Мухтарова С.С., Акимниязова А.К., Сидешева З.Г., Султанова С.М. являются членами Казахстанской Ассоциации учителей английского языка. В Ассоциации рассматриваются проблемы регионального сотрудничества преподавателей английского языка и переводчиков с целью вовлечения большего числа заинтересованных лиц в процесс подготовки специалистов в области переводческого дела и учителей иностранного языка общеобразовательных школ.

Члены ВЭК отмечают незначительную внешнюю академическую мобильность ППС и отсутствие совместных исследований с зарубежными партнерами при реализации ОП.

В рамках работы по осуществлению задачи развития молодых педагогов и обеспечению реализации компетентностного подхода на практике в Актюбинском университете им. С.Баишева организован курс повышения квалификации - «Школа молодых преподавателей». Школа молодого педагога образована с целью оказания научно-методической консультации, активизации работы, повышения профессионального мастерства, индивидуальных педагогических способностей, постоянного саморазвития и самосовершенствования. С целью поддержки молодых преподавателей ведется работа по созданию резерва кадров, оказывается материальная поддержка при проведении научных исследований и стажировок. С целью совершенствования методики преподавания молодые преподаватели регулярно посещают уроки специалистов.

В университете в целях повышения профессионального уровня, мотивации педагогических работников и стимулирования сотрудников действует система премирования преподавателей и сотрудников за личный вклад и достигнутые результаты в трудовой деятельности. Премирование работников производится по результатам работы за семестр, учебный год, за научные результаты, к юбилейным датам и официальным государственным праздникам (приказы № 55 от 06.05.2011, №146 от 14.12.2011, №35 от 07.03.2014, №116 от 09.11.2015).

Профессорско-преподавательский состав кафедр активно участвуют в жизни общества, в развитии науки, региона; участвует в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности. ППС кафедры «Казахский язык и литература» имеют государственные награды, почетные звания, почетные грамоты за заслуги в области образования РК.

Анкетирование ППС, в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- 52,4% респондентов отмечают, что вуз предоставляет очень хорошую возможность для непрерывного развития потенциала ППС;
- 46 % респондентов отмечают высокий уровень вовлеченности ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений;
- 49,2% респондентов отмечают высокий уровень обеспечения равных возможностей всем ППС.

Сильными сторонами аккредитуемых ОП являются:

- ответственность ВУЗа за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы;
- целенаправленные действия по профессиональному развитию молодых преподавателей;
- наличие системы стимулирования профессионального и личностного развития преподавателей и сотрудников;
- участие ППС в жизни общества.

Слабыми сторонами аккредитуемых ОП являются:

- недостаточно развита академическая мобильность ППС и отсутствие совместных исследований с зарубежными партнерами при реализации ОП.

В целях дальнейшего развития и совершенствования ОП по реализации аккредитуемых образовательных программ ВЭК НААР **рекомендует:**

- разработать план мероприятий по активизации внешней и внутренней академической мобильности ППС;
- содействовать проведению совместных научных исследований с вузами ближнего и дальнего зарубежья;
- способствовать публикации результатов НИР в цитируемых научных изданиях, входящих в базу данных Thomson и Scopus;

ВЭК отмечает, что по критериям данного стандарта образовательные программы 5B011700, 6M011700 - Казахский язык и литература, 5B011900 - Иностранный язык: два иностранных языка, 5B020700 – Переводческое дело имеют 5 сильных позиции, по 13 критериям – удовлетворительные позиции.

4.6 Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Центр информатизации учебного процесса и Офис регистратора университета в соответствии с установленным и утвержденным графиком осуществляет регистрацию обучающихся по дисциплинам и формирует их индивидуальные учебные планы.

В университете функционирует IT-центр, в задачи которого входит обновлять, поддерживать в рабочем состоянии компьютерный парк, оргтехнику, оказывать техническую поддержку факультетам и подразделениям университета, проводить экспертизу результатов НИР, дипломных работ и магистерских диссертаций на плагиат («Детектор плагиата 1.0»).

В вузе обеспечен выход в интернет и доступ к библиотечным ресурсам РМЭБ, www.springerLink, Web of science Science, Direct Kazneb.kz – казахская Национальная электронная библиотека).

Между структурными подразделениями университета установлена электронная связь (программа mail.ru «Агент»).

Имеется библиотека с читальным залом на 100 человек. (295,53 кв.м.), мультимедийный зал, зал публикации (75 мест), Абонемент (284,2 кв.м.), отдел реставрации и комплектации (35.2 кв.м.). В библиотеке имеются 37 компьютеров, 2 принтера, 2 МФУ (лазерный, цветной), 2 сканера.

В 2011 году в университете был открыт центр дистанционного обучения, для которого вузом были приобретены 4 сервера (Dell PowerEdge R410 – 3 шт., Dell PowerEdge R310 - 1 шт.), серверное устройство и серверное программное обеспечение. В данный момент функционируют 4 физических, 13 виртуальных серверов.

С момента основания университета действует редакционно-издательский отдел (РИО), в котором печатается и множится учебно-методическая литература. В РИО сотрудники вуза могут издавать свои научные, учебные и методические пособия.

В университете 285 компьютеров с полным программным обеспечением (Windows XP Professional SP3, Windows 7 Professional SP1, Windows Office 2007 и 2010 Professional) 4 сервера DELL компании WindowsServer 2008R2 (13 виртуально-серверный), 5 компьютерных классов, подключенных к корпоративной сети (общая площадь - 527,3 м²), в каждой аудитории по 20, скорость интернета - 8 Мбит/сек, 8 статистических IP-адресов есть. На территории вуза в свободном доступе поддерживается Wi-Fi. Компьютерные аудитории полностью соответствуют санитарно-эпидемиологическим нормам, все компьютеры еженедельно проходят техосмотр, при необходимости проводится модернизация оборудования.

В университете имеется общежитие на 280 студентов с читальным залом.

Объем учебных материалов по ОП 5В011700, 6М011700 - Казахский язык и литература

Специальность	Учебный год	Всего студентов	Всего книг	Книгообеспеченность на одного студента
5В011700- Казахский язык и литература	2013-2014	121	14112	141,1
	2014-2015	143	17112	141,4215
	2015-2016	186	23318	153,1079

Фонд учебной и научной литературы

Учеб. год	Привед. Контингент		Учебная литература		Научная литература		Всего Литературы		В т.ч. на электронны х носителях		Книгоо беспеч енност ь на 1 студ.
	каз	Рус	каз	рус	каз	рус	каз	Рус	каз	рус	
5В020700 – Переводческое дело											

2013/14	80	50	3448	1512	1698	112	5146	1624	40%		141,2
2014/15	56	40	3448	1512	1698	112	5146	1624	40%		141,2
2015/16	51	34	2042	1800	1698	112	3740	1912	40%		225,45

5B011900 «Иностранный язык: два иностранных языка»

2013/14	98	42	3437	1628	3265	1334	6702	2962	40%	41%	146
2014/15	119	44	1236	2777	1997	506	3233	3283	40%	41%	149,24 64
2015/16	148	34	2041	2777	2397	506	4438	3283	40%	41%	143,93

Материально–техническая база кафедр соответствует основным требованиям обеспечения учебного процесса по ОП.

Для повышения эффективности использования информационных технологий в учебном процессе, научных исследованиях и в управлении учебно-организационной работой университета имеются компьютерные классы, мультимедийный зал, электронная библиотека kabis.vuzbaishev.kz.

Обучающиеся специальности «Казахский язык и литература» при изучении английского языка имеют возможность заниматься в лингафонных кабинетах, где они одновременно слушают различные аудио-тексты, делают проектную работу в сети Интернет. Имеется возможность автоматической передачи результатов работы студентов на компьютер преподавателя. Преимущества работы в лингафонном кабинете (возможность прослушать свою речь на иностранном языке и совершенствовать ее; отсутствие необходимости дополнительного оборудования в виде магнитофонов и дисков; индивидуальный подход к обучению; групповое и парное интерактивное общение на занятиях) в совокупности с работой квалифицированных преподавателей ставит обучение в университете на первые позиции в конкуренции с другими вузами города.

По ОП специальности 5B011900 – «Иностранный язык: два иностранных языка» осуществляются интерактивные академические консультации в целях оказания помощи обучающимся при планировании и освоении ОП, в том числе с помощью использования персонализированных интерактивных ресурсов; профессиональная ориентация, оказание помощи в выборе и достижении карьерных путей; необходимое количество аудиторий, оборудованных современными техническими средствами обучения: учебных и научных лабораторий (ауд.№№302а, 319, 320), оснащенных современным оборудованием, в частности, в кабинете № 320 (Паспорт кабинета лингафонного класса на базе цифровых магнитофонов «Lingvo-digital V»/ Научно-производственный институт ЮУрГУ «Учебная техника и технологии»/ г.Челябинск, 2010) проводятся занятия для студентов ОП 5B011900 – «Иностранный язык: два иностранных языка», 5B020700 – «Переводческое дело».

Персонализированные интерактивные ресурсы помогают студентам планировать и выполнять образовательные программы; проводить профессиональную ориентацию и оказывать помощь в выборе профессии.

Технологическая поддержка студентов и ППС основана на функционировании электронной библиотеки с безлимитным доступом к библиотечным ресурсам; также внедрена виртуальная лаборатория Myenglish.online, включающая различные обучающие программы (аудио-видео презентации, тесты IELTS, материалы по грамматике, тренировочные упражнения). Результаты НИР, тексты выпускных работ и диссертаций пропускаются через систему «Антиплагиат». Функционирует внутренний почтовый сервер с регистрацией почтовых ящиков и адресной книгой всех структурных подразделений университета.

Сильными сторонами аккредитуемых ОП являются:

- доступность ресурсов библиотеки, специализированных кабинетов;
- свободный доступ к образовательным интернет ресурсам и локальную сеть университета.

В целях дальнейшего развития и совершенствования деятельности академии по реализации аккредитуемых образовательных программ ВЭК НААР **рекомендует:**

- *обеспечить обучающихся необходимым количеством компьютерных классов, мультимедийных кабинетов для обучения иностранным языкам.*

ВЭК отмечает, что по критериям данного стандарта образовательные программы 5B011700, 6M011700 - Казахский язык и литература, 5B011900 - Иностранный язык: два иностранных языка, 5B020700 – Переводческое дело имеют 8 сильных позиции, по 11 критериям – удовлетворительные позиции.

4.7 Стандарт «Управление информацией»

Курирующие кафедры осуществляют сбор информации для обеспечения конкурентного преимущества на рынке, а также поиска путей сотрудничества с возможными конкурентами. В связи с «закрытостью» многих образовательных учреждений, как государственных, так и негосударственных, получить необходимые сведения достаточно сложно. Поэтому используются косвенные методы исследования:

- анализ рекламной информации (проспекты, буклеты, газетные интервью и др.);
- выборочный нестандартизированный опрос студентов, сотрудников;
- получение информации от представителей приемной комиссии.

Управление университетом осуществляется в соответствии с законодательством РК, типовыми правилами деятельности организации образования и нормативными документами МОН РК.

Сбор информации включает изучение целевых публикаций в республиканской и местной периодической печати, частоты подачи рекламных объявлений, анализ рекламных буклетов, перечня направлений подготовки и цен на образовательные услуги.

Система сбора и анализа статистики по контингенту обучающихся и выпускников, имеющих ресурсы, кадровому составу, научной и международной деятельности и другим направлениям функционирует через рейтинг вуза. Эта система достаточно часто используется в процессах управления ОП при планировании учебной нагрузки ППС, подготовке аудиторного фонда на новый учебный год с учетом контингента обучающихся и при планировании внутренней и внешней академической мобильности.

Обработка персональных данных проводится с согласия обучающихся, работников и ППС университета.

В АУ им.С.Баишева в качестве инструмента для сбора и анализа информации используется автоматизированная информационная система «Platonus» (АИС «Platonus»), обеспечивающая получение информации, предназначенной для оперативного и стратегического управления вузом. Для своевременного ввода данных в АИС «Platonus» и последующего формирования отчетной информации в университете определены ответственные лица. Руководство пользователя размещено на сайте университета. Основные информационные потоки, используемые для повышения качества предоставляемых услуг, а также управления учебным, воспитательным, финансовым и т.д. процессами можно условно объединить на следующие группы: обучающиеся; работники; общая информация об университете. На основе обработки и анализа информации принимаются конкретные решения, разрабатываются планы мероприятий по улучшению показателей, результаты оформляются в виде отчетов и рассматриваются на ученом совете университета.

Во всех подразделениях вуза делопроизводство ведется в соответствии с утвержденной номенклатурой дел, обеспечена сохранность и архивирование документов.

Сильными сторонами аккредитуемых ОП являются:

- *своевременность, достоверность, полнота информации и ее сохранность;*
- *принятие управленческих решений на основе анализа фактов*

В целях дальнейшего развития и совершенствования деятельности академии по

реализации аккредитуемых образовательных программ ВЭК НААР **рекомендует:**

- предусмотреть возможность анализа информации с целью выявления и прогнозирования рисков

ВЭК отмечает, что по критериям данного стандарта образовательные программы 5B011700, 6M011700 - Казахский язык и литература, 5B011900 - Иностранный язык: два иностранных языка, 5B020700 – Переводческое дело имеют 7 сильных позиции, по 6 критериям – удовлетворительные позиции и 1 – требует улучшения.

4.8 Стандарт «Информирование общественности»

Подробная информация о количестве образовательных программ, их содержании и описание основных компетенций выпускников, получаемых по окончании, объективная информация о ППС и их персональные страницы доступны на сайте университета vuzbaishev.kz.

Регулярно через РИО университета выпускаются справочно-информационные буклеты о деятельности университета, о достижениях студентов и ППС.

На портале университета «Platonus» представлена полная информация о процессе обучения каждого студента за весь период. Ведется учёт успеваемости по всем дисциплинам, GPA, размещаются приказы, объявления. Размещена информация по каждому студенту и преподавателю с системой поиска, отчётами по различным критериям.

Менеджер по практике и трудоустройству выпускников организует комплекс мероприятий по связям с работодателями и связям с выпускниками. Оперативное информирование осуществляется с применением современных средств коммуникации, а также активно используются возможности мобильного приложения WhatsApp для скоростного оповещения и сбора информации.

Вуз обеспечивает доступ личных ноутбуков студентов и ППС к беспроводной сети (Wi-Fi) университета с выходом в интернет. Контроль текущей успеваемости, выполнение рубежных заданий, посещаемость проходят полностью в электронной форме с помощью единого учебного портала «Platonus».

Преподаватели, участвующие в реализации ОП, принимают активное участие в общественной жизни, выступают в СМИ. Например, выпускник программы «Болашак», обладатель премии Фонда первого Президента РК – Лидера нации, премии имени М.Ауэзова, Ж.И. Султан дал интервью областной газете «Актобе» (aktobegazeti.kz). Т.Ж.Токсанбаева, Н.Н. Аитова принимали участие в программе «Кайырлы тан, Актобе» на ТВ «Рика» и т.д.

Лаборатория является звеном в ряду сетевых лабораторий-партнеров, общая координация которых осуществляется из Германии научным руководителем Е.Л. Кудрявцевой. (Международный методсовет по многоязычию и межкультурной коммуникации при ОЦ ИКаРус, Карлсруэ, Германия (<http://bilingual-online.net>))

В числе лабораторий-партнеров:

– головная лаборатория - международная лаборатория с распределенным участием "Инновационные технологии в сфере поликультурного образования" Елабужского института Казанского федерального университета; Елабуга, РФ, <http://kpfu.ru/elabuga/struktura-instituta/osnovnye-podrazdeleniya/laboratorii/innovacionnye-tehnologii-v-sfere-polikulturnogo>);

-международная лаборатория с распределенным участием «Многоязычие и межкультурная коммуникация» Удмуртского государственного университета; Ижевск, РФ (http://izh-logos.com/international_laboratory/);

- международная лаборатория с распределенным участием «Диагностирование и психолого-педагогическая поддержка одаренности детей» Башкирского государственного университета; Уфа, РФ (<http://www.bashedu.ru/ru/o-fakultete-romano-germanskoj-filologii>); а также лаборатории Университета Масарика (Masarykova univerzita, Брно, Чехия (<http://www.phil.muni.cz/wusl>), [АО НИЦК Орлеу](http://www.orleu-edu.kz) (www.orleu-edu.kz), Университета г. Пула (Sveučilište Jurja Dobrića u Puli, Пула, Хорватия (Fakultet ekonomije i turizma "Dr. Mijo Mirković" <http://www.unipu.hr>).

На данный момент подписаны договоры о сотрудничестве с Елабужским институтом Казанского федерального университета (Елабуга, РФ) и Удмуртским государственным университетом (Ижевск, РФ).

Одно из направлений деятельности лаборатории – «Проведение научных практико-ориентированных исследований в области инновационных технологий в сфере поликультурного образования и поддержания многоязычия /трехязычия (казахский, русский, английский) в Республике Казахстан» - связано с изучением проблемы формирования сбалансированного двуязычия.

Сильными сторонами аккредитуемых ОП являются:

- использование разнообразных способов распространения информации для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.
- наличие адекватной и объективной информации о ППС, в том числе персональных страниц ППС.

ВЭК отмечает, что по критериям данного стандарта образовательные программы 5В011700, 6М011700 - Казахский язык и литература, 5В011900 - Иностранный язык: два иностранных языка, 5В020700 – Переводческое дело имеют 5 сильных позиции, по 3 критериям – удовлетворительные позиции.

4.9 Стандарты в разрезе отдельных специальностей. Образование.

В соответствии с ГК РК 08-2009 «Классификатор специальностей высшего и послевузовского образования Республики Казахстан», утвержденным Приказом Комитета по техническому регулированию и метрологии Министерства индустрии и торговли Республики Казахстан от 20 марта 2009 г. №131-од, ОП 5В011700, 6М011700 - Казахский язык и литература, 5В011900 - Иностранный язык: два иностранных языка относятся к группе «Образование».

Организация образовательной деятельности осуществляется посредством планирования учебного процесса и содержания образования, а так же целенаправленного выбора форм и методов организации учебного процесса.

Общая оценка реализации образовательных программ аккредитуемых специальностей показала достаточный уровень грамотности выпускников в области филологического образования.

В программе дисциплин содержатся элементы обучающих инновационных методик преподавания и планирования обучения (игры, рассмотрение кейсов/ситуаций, использование мультимедийных средств).

Образовательные программы включают дисциплины, направленные на получение практического опыта и навыка по специальности.

В рамках ОП обучающимся предоставляются знания и навыки систем и методов педагогики в мире, а также знания в области управления образованием.

Образовательные программы предусматривают важные компоненты, необходимые для подготовки к профессиональной деятельности, развивающие ключевые компетенции. В процессе реализации аккредитуемых ОП из группы «Образование» на кафедрах организовываются круглые столы, научно-методические семинары, на которых обсуждаются актуальные вопросы образования, положение дел как в Республике, так и в мире целом по вопросам психологии, языков и литературы. В целях повышения качества

преподавания дисциплин практикуется приглашение преподавателей других Вузов для проведения занятий, зарубежных и отечественных исследователей для участия в работе конференций, дебатов, круглых столов и т.д.

По ОП предусмотрена непрерывная, учебная (фольклорная, диалектологическая, языковая), профессиональная практика. С базовыми предприятиями заключены договора о прохождении соответствующих практик.

ВЭК отмечает, что по критериям данного стандарта образовательные программы 5В011700, 6М011700 - Казахский язык и литература, 5В011900 - Иностранный язык: два иностранных языка имеют 1 сильную позицию, по 4 критериям – удовлетворительные позиции.

Стандарты в разрезе отдельных специальностей. Гуманитарные науки.

Организация образовательной деятельности в рамках ОП «Переводческое дело» осуществляется посредством планирования учебного процесса и содержания образования, а так же целенаправленного выбора форм и методов организации учебного процесса. Общая оценка реализации образовательных программ аккредитуемой программы показала достаточный уровень грамотности выпускников в области гуманитарных наук.

В компаниях с большой долей иностранного капитала всё чаще основным является знание английского и китайского языков, используемые как в делопроизводстве, так и при проведении совещаний и переговоров с партнерами. Соответственно, есть необходимость в переводчиках, владеющих в равной степени английским и китайским языками.

Выпускники ОП специальности 5В020700 – «Переводческое дело» после окончания обучения овладевают теоретическими знаниями в области переводческого дела, приобретают навыки в области коммуникаций.

Подготовка бакалавров по специальности по ОП непосредственно ориентирована на интересы и запросы работодателей, на потребности регионального рынка труда, с учетом специфики профессиональной деятельности и необходимых компетенций.

В разрезе специальностей можно отметить, что в структуре ОП имеются дисциплины, в которых содержатся инновационные методики преподавания и планирования обучения, в т.ч. интерактивным методам обучения, методам преподавания с высокой вовлечённостью и мотивацией обучающихся (игры, рассмотрение кейсов/ситуаций, использование мультимедийных средств).

Студенты ОП специальности «5В020700 – Переводческое дело» принимают участие в работе семинара в качестве переводчиков, что позволило им приобрести практические навыки будущей профессиональной деятельности.

Выпускники ОП имеют навыки учебно-познавательной деятельности в соответствии; применять современные технологии обучения; формировать ключевые компетенции на основе мотивации обучающихся к учебно-познавательной деятельности.

ВЭК отмечает, что по критериям данного стандарта образовательные программы 5В020700 – «Переводческое дело» 1 сильную позицию, по 4 критериям – удовлетворительные позиции.

РЕКОМЕНДАЦИИ ВУЗУ:

- улучшить механизмы планирования, развития и постоянного улучшения;
- совершенствовать систему анализа реализации разработанных планов и оценки результативности и эффективности деятельности сторон, принимающие участие в проектировании и реализации ОП с учетом определенных внешних и внутренних рисков;
- усилить работу по оценке результативности и эффективности деятельности подразделений и их взаимодействия;
- провести сравнительное исследование содержания аналогичных ОП, реализуемых в ведущих казахстанских и зарубежных университетах;
- рассмотреть вопрос о возможности разработки совместных образовательных программ с зарубежными вузами;
- активизировать участие обучающихся в разработке образовательных программ;
- обеспечить комплекс организационно-практических мер по усилению языковой подготовки студентов с целью развития академической мобильности и обучения в магистратуре;
- принять организационно – практические меры для увеличения контингента обучающихся по магистерской программе 6M011700 «Казахский язык и литература»;
- повысить результативность работы Ассоциации выпускников и в направлении повышения уровня практико-ориентированной подготовки специалистов;
- разработать план мероприятий по активизации внешней и внутренней академической мобильности ППС;
- способствовать публикации результатов НИР в цитируемых научных изданиях, входящих в базу данных Thomson и Scopus;
- содействовать проведению совместных научных исследований с вузами ближнего и дальнего зарубежья;
- создать необходимые материально-технические условия для обеспечения особых образовательных потребностей студентов с ограниченными возможностями развития и инвалидов;
- разработать программу развития внутренней и внешней академической мобильности обучающихся;
- рассмотреть возможность профессиональной сертификации обучающихся по ОП 5B011700 – Казахский язык и литература в области специализации;
- обеспечить обучающихся необходимым количеством компьютерных классов, мультимедийных кабинетов для обучения иностранным языкам;
- предусмотреть возможность анализа информации с целью выявления и прогнозирования рисков.

ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшения	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1	Вуз должен иметь опубликованную политику гарантии качества.	+			
2	2	Политика гарантии качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.		+		
3	3	Вуз должен продемонстрировать развитие культуры гарантии качества.	+			
4	4	Политика гарантии качества должна также относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу).		+		
5	5	Вуз демонстрирует разработку плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.	+			
6	6	Вуз определяет механизмы формирования и регулярного пересмотра плана развития образовательной программы и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение образовательной программы	+			
7	7	Вуз демонстрирует прозрачность процессов формирования плана развития ОП. Вуз обеспечивает информированность заинтересованных лиц о содержании плана развития ОП и процессах его формирования.	+			
8	8	Вуз должен привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.	+			
9	9	Вуз должен продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития		+		

		организации образования.				
10	10	Вуз должен обеспечить соответствие плана развития ОП и имеющихся ресурсов (в том числе финансовых, информационных, кадрового состава, материально-технической базы).		+		
11	11	В организации образования должны быть документированы все основные бизнес-процессы, регламентирующие реализацию ОП.	+			
12	12	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы, однозначное распределение должностных обязанностей персонала, разграничение функций коллегиальных органов, принимающих участие в реализации ОП.		+		
13	13	Вуз систематически анализирует информацию о реализации образовательной программы и проводит самообследование по всем направлениям для оценки успешности реализации стратегии развития образовательной программы через такие показатели как «результативность» и «эффективность».		+		
14	14	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.		+		
15	15	Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.		+		
Управление ОП должно включать:						
16	16	управление деятельностью через процессы;		+		
17	17	механизмы планирования, развития и постоянного улучшения;			+	
18	18	оценки рисков и определения путей снижения этих рисков;			+	
19	19	мониторинг, включая создание процессов отчетности, позволяющих определить динамику в деятельности и реализации планов;	+			
20	20	анализ выявленных несоответствий, реализации разработанных корректирующих и предупреждающих действий;	+			
21	21	анализа эффективности изменений;		+		
22	22	оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и их взаимодействия;			+	
23	23	взаимодействие с работодателями.	+			
24	24	Вуз должен обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной	+			

		программой.				
25	25	Руководство ОП должно обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся и продемонстрировать доказательства устранения недостатков, обнаруженных в рамках процесса измерения.		+		
26	26	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей (официальные часы приема по личным вопросам, e-mail общение и др.).	+			
27	27	Вуз должен продемонстрировать наличие канала связи, по которому любое заинтересованное лицо может делать инновационные предложения по улучшению деятельности ОП руководству. Вуз должен продемонстрировать примеры анализа этих предложений и их реализации.			+	
Итого по стандарту			12	11	4	
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
28	1	Вуз должен определить и документировать процедуры разработки и оценки качества образовательной программы, установить периодичность, формы и методы оценки качества образовательной программы.		+		
29	2	Вуз должен установить порядок периодического рецензирования и мониторинга образовательных программ.		+		
30	3	Вуз должен определить требования к образовательным программам в зависимости от их специфики, уровня образования, а также используемых технологий, в т.ч. дистанционных.		+		
31	4	Вуз должен продемонстрировать наличие разработанных моделей выпускника образовательной программы, включающих знания, умения, навыки и профессиональные компетенции.			+	
32	5	Вуз должен продемонстрировать участие ППС, работодателей и обучающихся в разработке образовательных программ, обеспечении их качества, представить доказательства того, что работодатели являются типичными представителями работодателей.	+			
33	6	Вуз должен обеспечить внешнюю экспертизу образовательной программы и ее утверждение коллегиальными органами.		+		
34	7	Руководство ОП должно четко определить цели ОП.			+	
35	8	Руководство ОП должно продемонстрировать логику составления учебных планов и программ обучения, в частности причины включения той или иной дисциплины в перечень учебного плана,		+		

		причины присвоения статуса пост- или пререквизита.				
36	9	Руководство ОП должно обеспечить соответствие названия и содержания дисциплин актуальным направлениям развития изучаемой области науки/общества и т.д.		+		
37	10	Вуз должен определить содержание, объем, логику построения индивидуальной образовательной траектории обучающихся.			+	
38	11	Руководство ОП должно продемонстрировать непрерывность содержания образовательной программы на различных уровнях, в т.ч. логику академической взаимосвязи дисциплин, последовательность и преемственность.			+	
39	12	Руководство ОП должно обеспечить ежегодный пересмотр содержания учебных планов и программ обучения с учётом изменений на рынке, пожеланий работодателей, обучающихся и преподавателей.	+			
40	13	Руководство ОП должно продемонстрировать влияние дисциплин на формирование у обучающихся профессиональной компетентности.			+	
41	14	Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.	+			
42	15	В структуре образовательной программы следует предусмотреть различные виды деятельности, содержание которых должно способствовать формированию профессиональной компетентности обучающихся.			+	
43	16	Вуз должен продемонстрировать эффективность организации и проведения профессиональной практики.			+	
44	17	Вуз должен обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и планируемых результатов обучения. Перечень и содержание дисциплин должны быть доступными для обучающихся.			+	
45	18	Важным фактором является гармонизация содержания образовательных программ с аналогичными образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских организаций образования.			+	
46	19	Важным фактором является наличие совместных образовательных программ с зарубежными организациями образования.			+	
47	20	Важным фактором является сотрудничество и обмен опытом с другими организациями образования, реализующими подобные образовательные программы.			+	
48	21	Руководство ОП должно обеспечить наличие исследовательских элементов в содержании ОП.			+	
Итого по стандарту			3	11	7	

Стандарт «Студентоцентрированное преподавание и оценка успеваемости»						
49	1	Руководство ОП должно обеспечить равные возможности обучающимся, в т.ч. вне зависимости от языка обучения, по формированию индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональной компетентности.		+		
50	2	Руководство ОП должно обеспечить гармоничное развитие студентов с учетом интеллектуальной развитости и индивидуальных особенностей.		+		
51	3	Руководство ОП должно обеспечить внедрение и эффективность применения активных и инновационных методов обучения.	+			
52	4	Руководство ОП должно обеспечить наличие собственных разработок в области методики преподавания учебных дисциплин.	+			
53	5	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик обучения и контроля знаний.		+		
54	6	При реализации образовательной программы руководство ОП должно проводить мониторинг самостоятельной работы обучающегося и адекватной оценки ее результатов.		+		
55	7	Руководство ОП должно проводить мониторинг удовлетворенности обучающихся прохождением профессиональных практик.		+		
56	8	Руководство ОП должно продемонстрировать принятие решений на основе результатов обратной связи с обучающимися и оценки их удовлетворенности.		+		
57	9	Руководство ОП должно доказать наличие системы мониторинга за продвижением студента по образовательной траектории и достижениями обучающихся.		+		
58	10	Руководство ОП должно обеспечить наличие и эффективность механизма объективной оценки результатов обучения, коллегиального механизма апелляции, прозрачность критериев и инструментов оценки.	+			
59	11	Руководство ОП должно обеспечить соответствие процедур оценки уровня знаний обучающихся планируемым результатам обучения и целям программы по установленным критериям и методам оценки.		+		
60	12	Руководство ОП должно обеспечить условия для инклюзивного образования.			+	
Итого по стандарту			3	8	1	
Стандарт «Обучающиеся»						
61	1	Руководство ОП должно продемонстрировать			+	

		политику формирования контингента обучающихся ОП от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся должны быть утверждены и опубликованы.				
62	2	Прием и зачисление на образовательную программу должны сопровождаться вводным курсом, содержащим информацию об организации образования и специфике образовательной программы.	+			
63	3	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальной программы адаптации и поддержки для иностранных обучающихся.		+		
64	4	Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.		+		
65	5	Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейская сеть национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальный академический Информационных Центров Признания» с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.		+		
66	6	Руководство образовательной программы должно продемонстрировать наличие и эффективность механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.		+		
67	7	Руководство ОП должно продемонстрировать эффективность мониторинга академических достижений обучающихся.		+		
68	8	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание основных ролей (профессиональных, социальных) обучающихся исходя из результатов обучения.		+		
69	9	Руководство ОП должно способствовать профессиональной сертификации обучающихся.			+	
70	10	Руководство ОП должно обеспечить привлечение обучающихся к научно-исследовательской работе и консалтингу.	+			
71	11	Вуз и руководство ОП должны обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.		+		
72	12	Вуз должен обеспечить выпускников документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его		+		

		завершения.				
73	13	Руководство ОП должно обеспечить меры по трудоустройству выпускников, систематическому мониторингу трудоустройства выпускников, развитию их карьеры и повышению эффективности работы ассоциаций выпускников.		+		
74	14	Руководство ОП должно обеспечить возможность обучающимся для обмена и выражения мнений – например, посредством Интернет форума, студенческих организаций.	+			
75	15	Руководство ОП должно продемонстрировать функционирование системы обратной связи поддержки обучающихся, включающей оперативное представление информации о результатах оценки знаний обучающихся.		+		
76	16	Руководство ОП должны продемонстрировать наличие и эффективность механизма поддержки одаренных обучающихся.	+			
Итого по стандарту			4	10	2	
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
77	1	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.		+		
78	2	Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза, квалификационным требованиям, уровню и специфике образовательной программы и подбора кадров на основе системы рекрутинга.		+		
79	3	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.	+			
80	4	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.		+		
81	5	Вуз должен продемонстрировать доступность для общественности сведений о ППС, в том числе каталогов ППС, размещение анкет на сайте вуза.		+		
82	6	Руководство ОП должно обеспечить мониторинг деятельности ППС, систематическую оценку компетентности преподавателей, комплексную оценку качества преподавания, включая оценку удовлетворенности преподавателей и обучающихся.		+		
83	7	Руководство ОП должно обеспечить полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов, продемонстрировать		+		

		доказательства выполнения преподавателями всех видов запланированной нагрузки.				
84	8	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку научно-исследовательской деятельности ППС, обеспечение связи между научными исследованиями и обучением.		+		
85	9	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы повышения квалификации, профессионального и личностного развития ППС и административно-управленческого персонала, а также соответствие повышения квалификации, профессионального и личностного развития ППС стратегии развития.		+		
86	10	Руководство ОП должно привлекать специалистов, обладающих опытом работы в соответствующей отрасли, а также известных ученых, общественных и политических деятелей.		+		
87	11	Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по профессиональному развитию молодых преподавателей.	+			
88	12	Руководство ОП должно обеспечить наличие системы стимулирования профессионального и личностного развития преподавателей и сотрудников.	+			
89	13	Руководство ОП должно обеспечить мониторинг удовлетворенности ППС.	+			
90	14	Руководство ОП должно продемонстрировать вовлеченность ППС в практическую деятельность в области специализации на постоянной основе.		+		
91	15	Руководство ОП должно продемонстрировать ИТ-компетентность ППС, условия мотивации ППС к применению инновационных методов и форм обучения, информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе.		+		
92	16	Важным фактором является развитие академической мобильности преподавателей, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей, проведение совместных исследований.		+		
93	17	Важным фактором является участие ППС в жизни общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).	+			
94	18	Руководство ОП демонстрирует соответствие приоритетов консалтинговой, исследовательской работы, реализуемой ППС ОП, актуальным проблемам экономики, приоритетам развития государства, национальной политике в сфере образования, науки и инновационного развития.		+		
Итого по стандарту			5	13		

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
95	1	Вуз должен продемонстрировать достаточность материальных, финансовых и человеческих ресурсов.	+			
96	2	Вуз должен продемонстрировать эффективность служб поддержки обучающихся и доступность процедур поддержки.	+			
97	3	Вуз должен выявить потребности в поддержке различных групп и категорий обучающихся.	+			
98	4	Вуз должен обеспечить наличие и эффективное функционирование ориентированной на студентов, работников и заинтересованных лиц системы информирования и обратной связи.	+			
99	5	Вуз должен продемонстрировать эффективность регулярного анализа достаточности ресурсов и систем поддержки обучающихся, включая компетентность вовлеченного персонала.		+		
		<i>В вузе должна быть создана среда обучения, отражающая специфику образовательных программ, в которую входят:</i>				
100	6	технологическая поддержка студентов и ППС в соответствии с программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);		+		
101	7	персонализированные интерактивные ресурсы (с доступом и во внеучебное время), включающие учебные материалы и задания, обеспечение возможности пробной самооценки знаний обучающихся через удаленный доступ к порталу (сайту) вуза;		+		
102	8	интерактивные академические консультации в целях помощи обучающимся при планировании и освоении образовательных программ, в том числе с помощью использования персонализированных интерактивных ресурсов;		+		
103	9	профессиональная ориентация, оказание помощи в выборе и достижении карьерных путей;		+		
104	10	необходимое количество аудиторий, оборудованных современными техническими средствами обучения: учебных и научных лабораторий, современных учебно-тренировочных полигонов, технопарков, оснащенных современным оборудованием, соответствующих реализуемым образовательным программам, санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям;		+		
105	11	необходимое количество компьютерных классов, читальных залов, мультимедийных, лингафонных и научно-методических кабинетов, число посадочных мест в них;		+		
106	12	книжный фонд, в том числе фонд учебной,		+		

		методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий в разрезе языков обучения;				
107	13	структурированная информация в разрезе дисциплин. Например, презентационные материалы, видеоматериалы, конспект лекций, обязательная и дополнительная литература, практические задания и т.д.;	+			
108	14	наличие научных баз данных, электронных научных журналов и их доступность;		+		
109	15	наличие электронных версий издаваемых журналов;		+		
110	16	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;	+			
111	17	свободный доступ к образовательным интернет-ресурсам, функционирование бесплатного WI-FI на всей территории организации образования.	+			
112	18	Руководство ОП должно обеспечить соблюдение авторских прав при размещении учебной литературы и учебно-методического обеспечения в открытом доступе.	+			
113	19	Учебное оборудование и программные средства должны соответствовать современным требованиям.		+		
Итого по стандарту			8	11		
Стандарт «Управление информацией»						
114	1	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.		+		
115	2	Вуз определяет объем и структуру периодически обновляемой информации и ответственных лиц за достоверность и своевременность в соответствии со стратегией развития вуза.	+			
116	3	Вуз обеспечивает своевременность, достоверность, полноту информации и ее сохранность.	+			
117	4	Руководство ОП должно продемонстрировать принятие управленческих решений на основе анализа фактов.	+			
118	5	Система сбора, анализа и управления информацией должна использоваться для обеспечения качества реализации ОП.		+		
		Информация, собираемая и анализируемая организациями образования, должна учитывать:				
119	6	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;	+			
120	7	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;	+			

121	8	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;	+			
122	9	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;	+			
123	10	трудоустройство и карьерный рост выпускников.		+		
124	11	Руководство ОП должно предусмотреть возможность анализа информации с целью выявления и прогнозирования рисков.			+	
125	12	Вуз должен обеспечить наличие и эффективное функционирование системы информирования и обратной связи, ориентированной на студентов, работников и заинтересованных лиц.		+		
126	13	Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.		+		
127	14	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.		+		
Итого по стандарту			7	6	1	
Стандарт «Информирование общественности»						
128	1	Вуз должен публиковать информацию о своей деятельности в целом и о реализации образовательных программ. Указанная информация должна быть ясной, точной, объективной, актуальной и доступной.	+			
129	2	Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации, в том числе информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц. Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе образовательных программ, эффективность его использования для улучшения образовательного процесса, имеющего следующие характеристики:	+			
130	3	размещение полной объективной информации о специфике образовательных программ, включая действующие системы поддержки, результаты обучения и присваиваемые профессиональные квалификации;	+			
131	4	наличие адекватной и объективной информации о ППС, в том числе персональных страниц ППС;	+			
132	5	прозрачность информации рассмотрения жалоб, в том числе размещения виртуальной жалобной книги для потребителей;	+			
133	6	размещение информации о взаимодействии с научными/консалтинговыми организациями и организациями образования, реализующими подобные образовательные программы;		+		

134	7	размещение информации и ссылок на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.		+		
135	8	Важным фактором является участие ОП в разнообразных процедурах внешней оценки, в том числе в рейтингах и ранжировании.		+		
Итого по стандарту			5	3		
«Стандарты в разрезе отдельных специальностей»						
ОБРАЗОВАНИЕ						
<i>Образовательные программы по направлению «Образование», такие как «Казахский язык и литература», «Иностранный язык: два иностранных языка», должны отвечать следующим требованиям:</i>						
136	1	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие у выпускников программы теоретических знаний в области психологии и навыков в области коммуникаций, анализа личности и поведения, методик предотвращения и разрешения конфликтов, мотивации обучающихся;	+			
137	2	Руководство ОП должно продемонстрировать, грамотность выпускников программы в области информационных технологий.		+		
138	3	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие в программе дисциплин, обучающих инновационным методикам преподавания и планирования обучения, в т.ч. интерактивным методам обучения, методам преподавания с высокой вовлечённостью и мотивацией обучающихся (игры, рассмотрение кейсов/ситуаций, использование мультимедийных средств);		+		
139	4	Руководство ОП должно продемонстрировать у обучающихся наличия умения обучать навыкам самообучения;		+		
140	5	В рамках ОП должен делаться упор на различные виды практик: - посещение лекций и классов, проводимых преподавателями; - проведение специальных семинаров и обсуждений новейших методологий и технологий обучения; - в рамках программы обучающиеся должны иметь возможность прослушать, по крайней мере, одну дисциплину в области своей специализации, преподаваемую практикующим специалистом;	+			
141	6	В рамках ОП обучающимся должны предоставляться знания и навыки систем и методов педагогики в мире, а также знания в области управления образованием.		+		
Итого по стандарту			2	4		
ГУМАНИТАРНЫЕ НАУКИ						
<i>Образовательные программы по направлению</i>						

«Гуманитарные науки», такие как «Переводческое дело», должны отвечать следующим требованиям:						
142	1	Руководство ОП должно продемонстрировать, что преподавание в рамках программы ведётся на основе современных достижений мировой науки и практики в области специализации, а также с использованием современных и передовых методик преподавания;		+		
143	2	Руководство ОП должно гарантировать доступ обучающихся к самым современным и актуальным данным (статистика, новости, научные результаты) в области специализации на бумажных (газеты, сборники статистических данных, учебники) и электронных носителях;		+		
144	3	Цели, соответственно, и результаты обучения должны быть направлены на получение обучающимися конкретных навыков, востребованных на рынке труда;	+			
145	4	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают этими навыками, и что эти навыки действительно востребованы на рынке;		+		
146	5	ОП должна включать существенное количество дисциплин и мероприятий, направленных на получение обучающимися практического опыта применения теоретических знаний, как производственная практика, прохождение обучения на предприятиях, участие в лекциях и семинарах практикующих специалистов и т.п.;		+		
147	6	Руководство ОП должно продемонстрировать анализ рынка труда и привести примеры успешного трудоустройства выпускников.	+			
Итого по стандарту			2	4		
ВСЕГО			51	81	15	